

Menukaart groep *Met extra hulp in actie*

Extra aanbod en definities

Yucelmethode

De Yucelmethode verschaft een deelnemer meer zicht op belemmeringen in zijn/haar huidige situatie. Doordat de deelnemer – onder begeleiding van de klantmanager *Met extra hulp in actie* – een opstelling van de huidige en eventueel gewenste (leef-)situatie bouwt worden belemmeringen en wensen duidelijker zichtbaar. De dienstverlening kan vervolgens hierop worden aangepast.

Extra gesprek

Een fysiek gesprek tussen de klantmanager *Met extra hulp in actie* en een deelnemer zonder derden. Voor arrangement 4 wordt bedoeld dat er meer dan eens per jaar een gesprek plaatsvindt. Voor arrangement 1 en 3 worden hier de verdiepende persoonlijke gesprekken bedoeld.

Trajectbezoek

Een fysiek bezoek door de klantmanager *Met extra hulp in actie* op locatie bij het traject/een werkervaringsplek/een proefplaatsing/het vrijwilligerswerk.

Samenwerking met buurtteam

Het onderhouden van contact (fysiek, per mail en/of telefonisch) door de klantmanager *Met extra hulp in actie* met de contactpersoon van het buurtteam waaronder de deelnemer valt.

Begeleiding gesprek

Als de klantmanager *Met extra hulp in actie* meegaat met de deelnemer met als doel de deelnemer persoonlijk te ondersteunen, bijvoorbeeld bij een intake van een traject/het buurtteam/ een sollicitatiegesprek.

Jobhunter inzetten

Een gesprek regelen tussen de deelnemer en een bedrijfsadviseur van het WerkgeversServicepunt (WSP) – eventueel met de klantmanager *Met extra hulp in actie* erbij – waarbij vanuit (het cv van) de deelnemer wordt gezocht naar passend werk.

Uitnodigen Werkcontactdag

Het uitnodigen van een deelnemer uit arrangement 1, 2 of 4 op de Werkcontactdag in het Muntgebouw voor een persoonlijk gesprek met de klantmanager *Met extra hulp in actie*.

(Drie-)gesprek met een andere discipline binnen de afdeling Werk en Inkomen

Een gesprek tussen de deelnemer en een andere discipline binnen *Werk en Inkomen*, bijvoorbeeld Bijzondere Bijstand/Statushouders, eventueel samen met de klantmanager *Met extra hulp in actie*.

ArbeidsMarktPositie-scan

Het inzetten van de ArbeidsMarktPositie-scan als een startpunt voor de deelnemer om te kijken naar de kansen op de arbeidsmarkt. Met deze test krijgt de deelnemer meer inzicht in de persoonlijke motivatie, verwachte zoekduur en welke acties het grootste effect hebben op het vinden van werk.

Monitoring

Regelmatig contact tussen de deelnemer en de klantmanager *Met extra hulp in actie* met als doel elkaar op de hoogte te houden van de persoonlijke situatie en ontwikkeling van de deelnemer.

Coaching

Het individueel coachen van de deelnemer door de klantmanager *Met extra hulp in actie* met als doel de deelnemer uit te dagen, met elkaar te sparren eventueel door opdrachten mee te geven. Hierbij kan gedacht worden aan het samen schrijven van een cv/motivatiebrief of het oefenen van een (sollicitatie)gesprek. Ook kan dit betrekking hebben op het stimuleren en aanmoedigen van de deelnemer door de klantmanager *Met extra hulp in actie* met als doel veranderingen in de situatie aan te brengen.

Netwerk verbreden

Het door de klantmanager *Met extra hulp in actie* uitzoeken van bepaalde vraagstukken en aanvragen van (hulp)middelen bij derde partijen en indien nodig het faciliteren in het contact tussen een deelnemer en derde partijen. Hierbij kan worden gedacht aan het (mee)zoeken naar taalaanbod in de stad, computerlessen, het samen aanvragen van een U-Pas, zoeken naar dagbesteding/een maatje voor de deelnemer.

Gesprek op andere locatie

Het voeren van een gesprek tussen de deelnemer en klantmanager *Met extra hulp in actie* op een andere locatie dan gebruikelijk. Dit kan een bezoek zijn thuis bij de deelnemer, bij het buurtteam of bij een traject. Dit met als doel de deelnemer tegemoet te komen als het door omstandigheden lastig is om op de gebruikelijke locatie af te spreken.