

Experimenten Participatiewet | Vragenlijsten en documentatie

UTRECHT + ZEIST

Auteurs:

© Ernst-Jan de Bruijn (UU/WU)
Arjen Edzes (RUG)
Jac van der Klink (TiU)
Ruud Muffels (TiU)
Timo Verlaat (UU)

[English version available in Online Appendix]

Inhoud

1 Vragenlijst nulmeting	2
2 Vragenlijst 1-meting.....	24
3 Vragenlijst 2-meting.....	47
4 Documentatie vragenlijsten	68

1 Vragenlijst nulmeting

Secties

Algemene informatie	3
Intro tekst	4
1 Algemene persoonsgegevens	5
2 Hoe denkt u over uzelf?	6
3 Activiteiten	7
4 Werk zoeken	8
5 Werkwensen	9
6 Werken en werk vinden	10
7 Arbeidsgeschiktheid	11
8 Meedoen en sociale contacten	12
9 Autonomie	13
10 Uw relatie met de gemeente Utrecht	14
11 Hoe denkt u over de bijstand	17
12 Ervaren regeldruk	18
13 Gezondheid en welzijn	20
14 Financiële situatie	21
15 Vertrouwen	22
16 Mening over vragenlijst	23

Algemene informatie

- Afgenomen middels CAWI en CAPI.
- Respondenten konden kiezen tussen vijf talen: Nederlands, Modern Standaardarabisch, Marokkaans-Arabisch, Turks en Engels.
- CAWI-respondenten konden een voortgangsbalk zien.
- Titels en vraagnummers niet zichtbaar voor de respondenten.
- Voor respondenten in Zeist werd de term *Werk en Inkomen* vervangen door *Regionale Sociale Dienst Kromme Rijn Heuvelrug (RSD)*.

Intro tekst

Geachte heer, mevrouw,

U heeft zich opgegeven om mee te doen aan het onderzoek 'Weten wat werkt'. Voor het onderzoek vult u drie keer een vragenlijst in. Dit is de eerste vragenlijst. Voor het afnemen van de vragenlijst werkt de Universiteit Utrecht samen met het onderzoeksbureau Labyrinth uit Utrecht.

Wie kan mijn antwoorden lezen?

Uw gegevens worden door de universiteit en het onderzoeksbureau Labyrinth strikt vertrouwelijk behandeld. Uw naam staat niet bij uw antwoorden. De onderzoekers van de universiteit en de gemeente kunnen niet zien welke antwoorden u hebt gegeven. Uw antwoorden hebben daardoor nooit invloed op uw contact met de gemeente en de dienstverlening van de gemeente.

U kunt zeggen wat u denkt, zonder dat iemand weet dat u dat gezegd heeft.

Zijn er goede of foute antwoorden?

Wij vragen u in deze vragenlijst naar uw mening en persoonlijke ervaring. Er zijn dus geen goede of foute antwoorden, het gaat er om wat u vindt.

Hoe lang duurt het invullen?

Het duurt ongeveer 30 minuten om de vragenlijst in te vullen. Heeft u vragen of wilt u hulp bij het invullen van de vragenlijst? Neem dan contact op met onderzoeksbureau Labyrinth via telefoon 030-262 71 91 of info@labyrinthonderzoek.nl.

Veel succes en bedankt dat u meedoet!

Prof. Dr. Stephanie Rosenkranz
Hoofdonderzoeker Universiteit Utrecht

1 Algemene persoonsgegevens

1. Wat is uw geslacht? [CAPI: vaststellen]

- Man
- Vrouw

2. Wat is uw geboortedatum?

DD.MM.YYY

3. Wat is de hoogste school/opleiding die u heeft afgerond?

Onderstaande antwoordcategorieën hebben betrekking op het Nederlands onderwijssysteem. Heeft u uw hoogste opleiding in een ander land gevolgd en komt deze niet overeen met één van de antwoordopties? Vul de opleiding in bij 'anders, namelijk:'.

- Enkele klassen lager onderwijs maar niet afgemaakt
- Basisonderwijs, speciaal basisonderwijs
- Lager of voorbereidend lager beroepsonderwijs (zoals ambachtsschool, huishoudschool, lts, leao, lhno)
- Voorbereidend middelbaar beroepsonderwijs (vmbo-b/k)
- Middelbaar algemeen voortgezet onderwijs (zoals (m)ulo, mavo, vmbo-g/t)
- Hoger algemeen en voorbereidend wetenschappelijk onderwijs (zoals hbs, mms, havo, vwo, atheneum, gymnasium)
- Middelbaar beroepsonderwijs niveau 1 (mbo-kort, mbo-1, entree opleiding)
- Middelbaar beroepsonderwijs niveau 2 (mbo-2, bol of bbl)
- Middelbaar beroepsonderwijs niveau 3 (mbo-3, bol of bbl)
- Middelbaar beroepsonderwijs niveau 4 (mbo-4, bol of bbl)
- Hoger beroepsonderwijs (zoals kweekschool, hbo, hts, heao, hbo-v)
- Bachelor diploma Universiteit
- Masterdiploma Universiteit (doctoraal of master, postdoctoraal)
- Anders, namelijk: _____

Er volgen enkele vragen over uw geboorteland en dat van uw ouders.

Wat is het geboorteland	4. van uzelf?	5. uw vader?	6. uw moeder?
Nederland	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aruba	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Marokko	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Suriname	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Turkije	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Afghanistan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Eritrea	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ned. Antillen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Syrië	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Anders, namelijk:			

7. Sinds wanneer woont u in Nederland? [Routing: als 4 = niet Nederland]

Jaar: YYYY

2 Hoe denkt u over uzelf?

De volgende vragen gaan over hoe u over uzelf denkt.

8. Er volgen 3 uitspraken. Wilt u aangeven hoe eens of oneens u het hiermee bent?

	Helemaal mee oneens	Oneens	Niet eens/niet oneens	Eens	Helemaal eens	
	1	2	3	4	5	
a	De dingen die ik belangrijk vind lukken mij.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b	Ik kan moeilijke situaties zelf oplossen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c	Tegenslagen in het leven kan ik zelf overwinnen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3 Activiteiten

De volgende vragen gaan over activiteiten en werkwensen.

9. Bent u bezig met volgende activiteiten?

Activiteit	Ja	Nee
a Ik heb werk in een sociale werkvoorziening/leerwerkplaats/sociale onderneming.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b Ik heb betaald werk (anders dan sociale werkvoorziening/leerwerkplaats/sociale onderneming).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c Ik doe vrijwilligerswerk.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d Ik ben bezig met het opzetten van een eigen bedrijf.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e Ik volg een opleiding/cursus.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f Ik verleen mantelzorg (zorg voor een familielid of goede vriend).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g Ik doe mee aan een traject (begeleidingsplan van de gemeente).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h Ik ben aangemeld voor dagbesteding (indicatie).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
i Ik ben bezig met een andere activiteit.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

9.1 U heeft aangegeven bezig te zijn met andere activiteiten. Welke activiteit(en) is/zijn dat?

[Routing: als 9(i) = Ja]

Activiteit 1: _____

Activiteit 2: _____

Activiteit 3: _____

Activiteit 4: _____

Activiteit 5: _____

10. Hoeveel uur per week bent u **gemiddeld** bezig met de volgende activiteiten?

[Routing: alleen maar activiteiten waarbij 9 = Ja]

Activiteit	Aantal uur:
a Ik heb werk in een sociale werkvoorziening/leerwerkplaats/sociale onderneming.	
b Ik heb betaald werk (anders dan sociale werkvoorziening/leerwerkplaats/sociale onderneming).	
c Ik doe vrijwilligerswerk.	
d Ik ben bezig met het opzetten van een eigen bedrijf.	
e Ik volg een opleiding/cursus.	
f Ik verleen mantelzorg (zorg voor een familielid of goede vriend).	
g Ik doe mee aan een traject (begeleidingsplan van de gemeente).	
h Ik ben aangemeld voor dagbesteding (indicatie).	
i Ik ben bezig met een andere activiteit.	

4 Werk zoeken

Er volgen een aantal vragen over het zoeken naar werk.

N1. Heeft u in de **afgelopen 6 maanden** iets gedaan om aan betaald werk te komen? Advertenties nakijken om een baan te vinden telt al mee.

- Ja [Routing: door naar N2]
- Nee [Routing: door naar N3]

N2. En in de **afgelopen 4 weken**?

- Ja [Routing: door naar vraag 11 t/m 14]
- Nee [Routing: door naar N3]

11. Als u naar de **afgelopen 4 weken** kijkt, hoeveel tijd (aantal uur) heeft u gemiddeld per week naar werk gezocht?

_____ uur

12. Hoe vaak hebt u in de **afgelopen 4 weken** in totaal gesolliciteerd? Dus een sollicitatiebrief geschreven. Open sollicitaties tellen ook mee.

_____ keer

13. Hoe vaak bent u in de **afgelopen 4 weken** uitgenodigd voor een sollicitatiegesprek?

_____ keer

Sommige mensen zoeken naar werk omdat ze het helemaal zelf willen. Anderen meer omdat het van hun verwacht wordt.

14. Kunt u aangeven op een schaal van 1 tot 5 in hoeverre u in de **afgelopen 4 weken** werk heeft gezocht omdat u dat helemaal zelf wilde of omdat het van u verwacht werd?

Omdat ik het zelf wilde

1

2

3

4

Omdat het van mij verwacht werd

5

N3. Waarom heeft u in de afgelopen [4 weken / 6 maanden, routing] niets gedaan om aan betaald werk te komen? Meerdere antwoorden mogelijk

- Omdat ik verwachtte geen geschikte baan te kunnen vinden
- Vanwege zorgtaken
- Vanwege mijn opleiding of studie
- Vanwege ziekte of arbeidsongeschiktheid
- Vanwege vakantie of gebrek aan tijd
- Omdat ik daar weinig resultaat van verwacht
- Omdat ik verwacht binnenkort met werken te kunnen beginnen
- Andere reden: _____
- Weet niet/geen antwoord

5 Werkwensen

Stel, iemand biedt u een betaalde baan aan die helemaal bij u past. Dus ook met het aantal uren dat u wilt werken. De volgende vragen gaan over uw wensen voor die baan.

15. Hoeveel uur per week zou u het liefst willen werken in deze baan?

Ik zou het liefst _____ uur per week willen werken.

U geeft aan dat u het liefst _____ [invullen antwoord vraag 15] uur per week zou willen werken in deze baan.

16. Hoeveel wilt u netto **per maand** verdienen in deze baan?

Het wettelijk nettominimumloon voor werknemers van 22 jaar en ouder is bij een volledig dienstverband (40 uur per week) ongeveer €1.400 per maand. Netto is het geld dat u op uw rekening wordt gestort.

Ik zou minstens _____ euro netto per maand willen krijgen.

17. Als u nu een baan krijgt, kunt u **dan binnen 2 weken** beginnen met werken? [Routing: alleen als 9(b) = Nee]

- Ja [Routing: door naar vraag 19]
- Nee [Routing: door naar vraag 18]
- Weet niet/geen antwoord [Routing: door naar vraag 19]

18. Waarom kunt u niet binnen 2 weken beginnen met werken als u nu een baan krijgt? Meerdere antwoorden mogelijk.

- Ik zorg voor mijn kinderen
- Ik ben zwanger [Routing: alleen als 1 = Vrouw]
- Ik volg een studie
- Ik heb gezondheidsproblemen
- Ik heb persoonlijke problemen
- Ik heb een arbeidshandicap
- Ik ben gedeeltelijk afgekeurd
- Ik zit in een verhuizing
- Ik doe vrijwilligerswerk
- Andere reden: _____
- Weet niet/geen antwoord

6 Werken en werk vinden

Hier volgen enkele uitspraken over werken en werk vinden.

19. [Routing: indien bij 9(a) of 9(b) = Ja, dan tekst: U heeft eerder aangegeven op dit moment (betaald) werk te hebben. Beantwoord deze vraag voor het vinden van betaald werk waardoor u geen uitkering meer nodig heeft.]

Wilt u aangeven hoe eens of oneens u het met de volgende uitspraken bent?

	Helemaal mee oneens	Oneens	Niet eens/niet oneens	Eens	Helemaal eens	Niet van toepassing
	1	2	3	4	5	96
a Een baan betekent voor mij meer dan alleen geld.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
b Ik denk dat ik een baan kan vinden die goed past bij mijn opleiding en ervaring.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
c Ik denk dat ik een goede indruk maak als ik solliciteer.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
d De meeste mensen die belangrijk voor me zijn, vinden dat ik moet werken.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
e Ik wil in de komende 4 maanden werk gaan zoeken.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
f Ik denk dat ik betaald werk kan vinden als ik er echt moeite voor doe.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
g Ik denk dat ik in de toekomst wel werk vind.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h Ik doe mijn best bij sollicitaties.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7 Arbeidsgeschiktheid

De volgende vraag gaat over arbeidsgeschiktheid. Daarmee bedoelen we of u lichamelijk en psychisch in staat bent om betaald werk te doen.

20. Als u een cijfer moet geven aan uw arbeidsgeschiktheid, welk cijfer van 0 tot 10 zou u dan op dit moment geven?

0 = totaal arbeidsongeschikt

10 = totaal arbeidsgeschikt

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

21. Zijn er bijzondere redenen waardoor u geen betaald werk kunt doen of weinig kans heeft op een betaalde baan? Meerdere antwoorden mogelijk.

- Ik spreek slecht Nederlands
- Ik heb relatieproblemen
- Ik heb forse schulden
- Ik ben verslaafd aan drank of drugs
- Ik ben verslaafd aan gokken of gamen
- Ik moet een straf uitzitten of heb een justitieel verleden
- Ik heb lichamelijke gezondheidsklachten
- Ik heb psychische gezondheidsklachten
- Ik ben te oud
- Door mijn migratieachtergrond
- Ik kan geen werk vinden waarvoor ik ben opgeleid
- Andere reden: _____
- Weet niet/geen antwoord

8 Meedoen en sociale contacten

22. Hoe sterk voelt u zich onderdeel van de Nederlandse samenleving? Dat wil zeggen dat u zich welkom en opgenomen voelt in de Nederlandse samenleving.

0 = totaal niet

10 = totaal wel

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

23. In de volgende vragen hebben we het over uw contacten met andere mensen. Het gaat hierbij om ontmoetingen, telefonische en schriftelijke contacten, of e-mail contact met mensen die **niet** bij u in huis wonen.

	Elke dag	Minstens 1 keer per week	3 keer per maand	2 keer per maand	1 keer per maand	Minder dan 1 keer per maand	Zelden of nooit
a Hoe vaak heeft u contact met buren of mensen die bij u in de straat wonen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b Hoe vaak heeft u contact met vrienden, vriendinnen of goede kennissen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c Hoe vaak heeft u contact met uw familie?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

9 Autonomie

Omdat u een bijstandsuitkering ontvangt, heeft u contact met de afdeling Werk en Inkomen van de gemeente Utrecht. Dit contact kan bijvoorbeeld gaan over het vinden van werk, de eerste stappen terug naar werk, het doorgeven van inkomsten, of hoe het met u gaat.

De volgende uitspraken gaan over uw contact met Werk en Inkomen over **het vinden van werk** of over **de eerste stappen terug naar werk**. Als u hierover geen contact heeft met Werk en Inkomen, kunt u kiezen voor 'niet van toepassing'.

24. Geef aan hoe eens of oneens u het bent met de volgende uitspraken.

	Helemaal mee oneens	Mee oneens	Niet eens/niet oneens	Eens	Helemaal mee eens	Niet van toepassing
	1	2	3	4	5	96
a	Ik heb voldoende ruimte om zelf keuzes te maken in mijn zoektocht naar werk.					
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b	Ik bepaal zelf wat ik doe en hoe ik het doe.					
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c	Ik bepaal zelf wanneer ik dingen doe.					
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d	Werk en Inkomen bemoeit zich met mijn zoektocht naar werk.					
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

10 Uw relatie met de gemeente Utrecht

25. Wat vindt u dat de taken van Werk en Inkomen zijn?

	Ja	Misschien	Nee
a Mijn uitkering overmaken.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b Mij helpen bij het vinden van passend werk.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c Controleren of ik me aan de verplichtingen houd.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d Passend werk voor mij zoeken.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e Begeleiding aanbieden die mijn kansen op de arbeidsmarkt vergroten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f Mij helpen als ik schulden heb.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

25.1 Vind u dat Werk en Inkomen nog andere taken heeft?

- Ja, namelijk: _____
- Nee

26. Alles bij elkaar genomen, hoe tevreden bent u met Werk en Inkomen?

0 = zeer ontevreden
10 = zeer tevreden

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Weet niet
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

*Er volgen nu 9 vragen over hoe u **over het algemeen** de relatie met medewerkers van Werk en Inkomen ervaart.*

27. Geef aan op een schaal van 1 tot 5 in hoeverre u vindt dat de medewerkers van Werk en Inkomen meewerken.

Werken niet mee						Werken mee
1	2	3	4	5		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

28. Geef aan op een schaal van 1 tot 5 in hoeverre u vindt dat de medewerkers van Werk en Inkomen eerlijk zijn.

Niet eerlijk					Eerlijk
1	2	3	4	5	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

29. Geef aan op een schaal van 1 tot 5 in hoeverre u vindt dat de medewerkers van Werk en Inkomen rekening houden met uw situatie.

Houden geen rekening					Houden rekening
1	2	3	4	5	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

30. Geef aan op een schaal van 1 tot 5 in hoeverre u de medewerkers van Werk en Inkomen flexibel vindt.

Niet flexibel			Flexibel	
1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

31. Geef aan op een schaal van 1 tot 5 in hoeverre u de medewerkers van Werk en Inkomen dwingend vindt.

Dwingend			Niet dwingend	
1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

32. Geef aan op een schaal van 1 tot 5 in hoeverre u de medewerkers van Werk en Inkomen zorgvuldig vindt.

Onzorgvuldig			Zorgvuldig	
1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

33. Geef aan op een schaal van 1 tot 5 in hoeverre u de medewerkers van Werk en Inkomen geïnteresseerd vindt.

Niet geïnteresseerd			Geïnteresseerd	
1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

34. Geef aan op een schaal van 1 tot 5 in hoeverre u de medewerkers van Werk en Inkomen respectvol vindt.

Niet respectvol			Respectvol	
1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

35. Geef aan op een schaal van 1 tot 5 in hoeverre u vindt dat u iets aan Werk en Inkomen heeft.

Ik heb niets aan Werk en Inkomen			Ik heb iets aan Werk en Inkomen	
1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Werk en Inkomen is er om u te helpen en te begeleiden bij het vinden van werk. Dit wordt ook dienstverlening genoemd. De volgende uitspraken gaan hierover.

36. Wilt u aangeven hoe eens of oneens u het met de volgende uitspraken bent?

	Helemaal mee oneens	Mee oneens	Niet eens/niet oneens	Eens	Helemaal mee eens
	1	2	3	4	5
a De dienstverlening van Werk en Inkomen sluit aan bij mijn persoonlijke situatie.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b Werk en Inkomen geeft mij de dienstverlening die ik nodig heb.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c Ik krijg genoeg informatie van Werk en Inkomen over mijn rechten in de bijstand.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Wilt u aangeven hoe eens of oneens u het met de volgende uitspraken bent?

	Helemaal mee oneens	Mee oneens	Niet eens/niet oneens	Eens	Helemaal mee eens	Nie van toepassing
	1	2	3	4	5	96
d De dienstverlening van Werk en Inkomen helpt mij bij het vinden van passend werk.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e Het kan stress opleveren als men in de bijstand terecht komt. Werk en Inkomen houdt hier voldoende rekening mee.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f Mijn contact met Werk en Inkomen leidt vaak tot problemen en 'gedoe'.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

11 Hoe denkt u over de bijstand

We willen u nu enkele vragen stellen over hoe u denkt over de bijstand.

37. Wilt u aangeven hoe eens of oneens u het met de volgende uitspraken bent?

	Helemaal mee oneens	Mee oneens	Niet eens/niet oneens	Eens	Helemaal mee eens
	1	2	3	4	5
a	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

12 Ervaren regeldruk

Omdat u een bijstandsuitkering krijgt, heeft u ook te maken met een aantal regels en verplichtingen. Als u zich niet houdt aan deze regels en verplichtingen, dan kan Werk en Inkomen u een waarschuwing geven of uw uitkering verlagen of tijdelijk stopzetten. Enkele voorbeelden van regels en verplichtingen die **mogelijk** voor u gelden zijn:

- *Verplichte melding, bijvoorbeeld als u op vakantie gaat.*
- *Verplichte afspraken met een contactpersoon bij de gemeente.*
- *Sollicitatieplicht (verplicht een aantal keer per maand solliciteren).*
- *Extra inkomen of bijverdiensten worden (voor een deel) ingehouden op uw uitkering.*
- *Verplichting om een traject (begeleidingsplan van gemeente) te volgen.*
- *Verplichting tot aannemen van passend werk.*

Het kan zijn dat niet al deze regels en verplichtingen voor u gelden. Neem even de tijd om na te denken over de regels en verplichtingen die **op dit moment** voor u gelden. Hoe ervaart u deze regels en verplichtingen? Wat is uw algemene indruk? De volgende vragen gaan hierover.

40. Wilt u aangeven hoe eens of oneens u het bent met de volgende uitspraken over de regels en verplichtingen in de bijstand, die **op dit moment** voor u gelden?

De regels en verplichtingen...		Helemaal mee oneens	Mee oneens	Niet eens/niet oneens	Eens	Helemaal mee eens
		1	2	3	4	5
a	... ervaar ik als een last.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b	... helpen mij om werk te zoeken.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c	... zorgen voor ergernis of frustratie bij mij.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d	... geven mij voldoende ruimte om te doen wat ik zelf graag wil.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e	... passen bij mijn situatie.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f	... leveren mij stress of spanning op.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g	... houden mij tegen in het vinden van passend werk.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h	... beperken mijn persoonlijke vrijheid.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
i	... moedigen mij aan om betaald werk te zoeken.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ook de volgende vraag gaat over de regels en verplichtingen van de bijstand, die **op dit moment** voor u gelden.

41. Wilt u aangeven hoe eens of oneens u het bent met de volgende uitspraken?

	Helemaal mee oneens	Mee oneens	Niet eens/niet oneens	Eens	Helemaal mee eens
	1	2	3	4	5
a	Het kost me veel moeite om te voldoen aan deze regels en verplichtingen.				
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b	Het kost me veel tijd om te voldoen aan deze regels en verplichtingen.				
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c	Ik maak me zorgen of ik wel voldoe aan deze regels en verplichtingen.				
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d	Ik ben bang dat ik niet voldoe aan deze regels en verplichtingen.				
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e	Ik ben ontevreden over deze regels en verplichtingen.				
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f	Ik wil graag zo weinig mogelijk te maken hebben met Werk en Inkomen.				
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

13 Gezondheid en welzijn

We willen u enkele vragen stellen over uw gezondheid en welzijn. We stellen deze vragen omdat we niet alleen maar geïnteresseerd zijn in het vinden van werk. We willen ook graag weten hoe het met u gaat.

42. Wat vindt u van uw gezondheid?

- uitstekend
- zeer goed
- goed
- matig
- slecht

43. Kunt u op een schaal van 0 tot en met 10 aangeven hoe **tevreden** u bent met uw leven nu.

0 = totaal ontevreden
10 = totaal tevreden

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

44. Vindt u de dingen die u doet in uw leven **zinnig**?

0 = totaal niet zinnig
10 = totaal zinnig

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

45. Hoe voelde u zich de **afgelopen 4 weken**?

		nooit	bijna nooit	soms	vaak	altijd
a	Voelde u zich erg zenuwachtig?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b	Zat u zo erg in de put dat niets u kon opvrolijken?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c	Voelde u zich kalm en rustig?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d	Voelde u zich somber en neerslachtig?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e	Voelde u zich gelukkig?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

14 Financiële situatie

46. Wat is **op dit moment** de financiële situatie van uw huishouden?

Rondkomen is net genoeg geld hebben om de absoluut minimaal noodzakelijke kosten van levensonderhoud te kunnen betalen.

- Ik maak schulden.
- Ik gebruik mijn spaargeld om van te leven.
- Ik kan net rondkomen.
- Ik hou een beetje geld over.
- Ik hou genoeg over om te sparen.
- Ik weet het niet.
- Ik zeg dat liever niet.

15 Vertrouwen

We willen u 2 vragen stellen over uw vertrouwen in anderen.

47. Vindt u dat de meeste mensen te vertrouwen zijn of dat u niet voorzichtig genoeg kan zijn in contact met anderen?

U vult 0 in als u vindt dat u niet voorzichtig genoeg kan zijn, en een 10 als u vindt dat de meeste mensen echt te vertrouwen zijn.

Kan niet voorzichtig genoeg zijn										Echt te vertrouwen
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

48. Wilt u voor elk van de volgende instanties op een schaal van 1 tot 4 aangeven hoeveel vertrouwen u in hen heeft?

		Helemaal geen vertrouwen			Volledig vertrouwen	
		1	2	3	4	
a	De landelijke overheid (de regering, Tweede Kamer, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
b	De gemeente Utrecht	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
c	Werk en Inkomen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
d	De medewerkers van Werk en Inkomen in het algemeen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

16 Mening over vragenlijst

Tot slot willen we u vragen wat u van deze vragenlijst vond.

49. Wilt u aangeven hoe eens of oneens u het met de volgende uitspraken bent?

	Helemaal mee oneens	Mee oneens	Niet eens/niet oneens	Eens	Helemaal mee eens
	1	2	3	4	5
a De vragen waren moeilijk te beantwoorden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b De vragen waren duidelijk.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c Ik vond de vragenlijst te lang.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

50. Wilt u nog iets anders zeggen?

U bent klaar. Hartelijk dank voor het invullen van deze vragenlijst!

Wij wensen u nog een fijne dag.

[EINDE VRAGENLIJST]

2 Vragenlijst 1-meting

Secties

Algemene informatie	25
Intro tekst	26
1 Activiteiten	27
2 Situatie nu (werk)	29
3 Werk vinden	30
4 Werkwensen	32
5 Autonomie	33
6 Uw relatie met de gemeente Utrecht	34
7 Vertrouwen	36
8 Sociale contacten	37
9 Gezondheid en welzijn	38
10 Arbeidsgeschiktheid	39
11 Financiële situatie	40
12 Vragen regels en verplichtingen	41
13 Ervaren regeldruk	42
14 Persoonlijke eigenschappen	44
15 Vragen over het onderzoek	45
16 Mening vragenlijst en uitnodiging kwalitatieve vragenlijst.....	46

Algemene informatie

- Afgenomen middels CAWI en CAPI.
- Respondenten konden kiezen tussen vier talen: Nederlands, Modern Standaardarabisch, Turks en Engels.
- CAWI-respondenten konden een voortgangsbalk zien.
- Titels en vraagnummers niet zichtbaar voor de respondenten.
- Voor respondenten in Zeist werd de term *Werk en Inkomen* vervangen door *Regionale Sociale Dienst Kromme Rijn Heuvelrug (RSD)*.

Intro tekst

Beste meneer, mevrouw,

U doet op dit moment mee met het onderzoek 'Weten wat werkt' van de gemeente Utrecht en de Universiteit Utrecht. Voor het onderzoek vult u vandaag de tweede vragenlijst in. We vinden het fijn dat u tijd heeft vrijgemaakt om de vragenlijst in te vullen! De vragenlijst wordt afgenomen door Labyrinth uit Utrecht.

Wie kan mijn antwoorden lezen?

Uw gegevens worden door de universiteit en onderzoeksbureau Labyrinth strikt vertrouwelijk behandeld. Uw naam staat niet bij uw antwoorden. De onderzoekers van de universiteit en de gemeente kunnen niet zien welke antwoorden u hebt gegeven.

U kunt dus zeggen wat u denkt!

Hoe lang duurt het invullen?

Het duurt ongeveer 18 minuten om de vragenlijst in te vullen. Heeft u vragen of wilt u hulp bij het invullen van de vragenlijst? Neem dan contact op met onderzoeksbureau Labyrinth via telefoon 030-262 71 91 of mail naar info@labyrinthonderzoek.nl.

Veel succes en bedankt dat u meedoet!

Prof. Dr. Stephanie Rosenkranz
Hoofdonderzoeker Universiteit Utrecht

1 Activiteiten

De volgende vragen gaan over activiteiten die u onderneemt.

1. Bent u bezig met de volgende activiteiten?

Toelichting: Een **sociale werkvoorziening** is een werkplaats voor mensen met een arbeidshandicap.

Een **leerwerkplaats** is een arbeidsplaats waar iemand naast het uitvoeren van werkzaamheden ook een leertraject volgt.

	Activiteit	Ja	Nee
a	Ik heb werk in een sociale werkvoorziening/leerwerkplaats/sociale onderneming.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b	Ik werk in loondienst (betaalde baan).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c	Ik werk als zelfstandige/freelancer (met of zonder personeel).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d	Ik doe vrijwilligerswerk.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e	Ik ben bezig met het opzetten van een eigen bedrijf.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f	Ik volg een opleiding/cursus.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g	Ik verleen mantelzorg (zorg voor een familielid of goede vriend).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h	Ik doe mee aan een traject (begeleidingsplan) van de gemeente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
i	Ik ben aangemeld voor dagbesteding.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
j	Ik ben bezig met een andere activiteit.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. U heeft aangegeven bezig te zijn met andere activiteiten. Welke activiteit(en) is/zijn dat? [Routing: als 1(j) = Ja]

Activiteit 1: _____

Activiteit 2: _____

Activiteit 3: _____

3. Hoeveel uur per week bent u **gemiddeld** bezig met de volgende activiteiten?
[Routing: alleen maar activiteiten waarbij 1 = Ja]

Activiteit	Aantal uur:
a Ik heb werk in een sociale werkvoorziening/leerwerkplaats/sociale onderneming.	
b Ik doe vrijwilligerswerk.	
c Ik ben bezig met het opzetten van een eigen bedrijf.	
d Ik volg een opleiding/cursus.	
e Ik verleen mantelzorg (zorg voor een familielid of goede vriend).	
f Ik doe mee aan een traject (begeleidingsplan) van de gemeente.	
g Ik ben aangemeld voor dagbesteding.	
h Ik ben bezig met een andere activiteit.	

2 Situatie nu (werk)

Er volgen een aantal vragen over uw werk.

4. U geeft aan dat u in loondienst werkt (betaalde baan). Wat voor type werk is dat? Meerdere antwoorden mogelijk. [Routing: alleen vragen als 1(b) = Ja]

- Werknemer in vaste dienst
- Werknemer in tijdelijke dienst
- Oproepkracht
- Uitzendkracht (in dienst bij een uitzendbureau)
- Anders, namelijk: _____
- Weet ik niet

5. Hoeveel uur werkt u gemiddeld per week? Reken overuren en onbetaalde uren niet mee. [Routing: alleen vragen als 1(b) of 1(c) = Ja]

Aantal uur: _____.

- Weet ik niet

6. Om hoeveel uur per week gaat het dan ongeveer. Is dat:

[Routing: alleen vragen als 5 = Weet ik niet]

- 4 uur of minder per week
- 5 tot en met 11 uur per week
- 12 tot en met 29 uur per week
- of 30 uur of meer per week?

7. Alles bij elkaar genomen, hoe tevreden bent u met uw werk?

[Routing: alleen vragen als 1(b) of 1(c) = Ja]

0 = totaal ontevreden

10 = totaal tevreden

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Weet ik niet (99)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. U geeft aan dat u aan het werk bent. Ontvangt u daarnaast nog een bijstandsuitkering?

[Routing: alleen vragen als 1(b) of 1(c) = Ja]

- Ja
- Nee
- Weet ik niet

3 Werk vinden

Ondanks dat u werk heeft willen we u een aantal vragen stellen over het vinden van werk. Mogelijk heeft u onlangs nog naar werk gezocht.

[Routing: deze inleiding als 1(b) of 1(c) = Ja]

Er volgen een aantal vragen over het zoeken naar werk.

[Routing: deze inleiding als 1(b) en 1(c) = Nee]

9. Heeft u in de **afgelopen 6 maanden** iets gedaan om aan betaald werk te komen?
Advertenties nakijken om een baan te vinden telt al mee.

- Ja
- Nee

10. En in de **afgelopen 4 weken**? [Routing: alleen vragen als 9 = Ja]

- Ja
- Nee

11. Als u naar de **afgelopen 4 weken** kijkt, hoeveel tijd (aantal uur) heeft u gemiddeld per week naar werk gezocht? [Routing: alleen vragen als 10 = Ja]

_____ uur

12. Hoe vaak hebt u in de **afgelopen 4 weken** in totaal gesolliciteerd? Dus een sollicitatiebrief geschreven. Open sollicitaties tellen ook mee. [Routing: alleen vragen als 10 = Ja]

_____ keer

13. Hoe vaak bent u in de **afgelopen 4 weken** uitgenodigd voor een sollicitatiegesprek?
[Routing: alleen vragen als 10 = Ja]

_____ keer

14. Geef aan hoe eens of oneens u het bent met de volgende twee uitspraken.
[Routing: alleen vragen als 10 = Ja]

	Helemaal mee oneens	Mee oneens	Niet eens/ niet oneens	Mee eens	Helemaal mee eens	
	1	2	3	4	5	
a	In de afgelopen 4 weken heb ik werk gezocht omdat ik dat zelf wilde doen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b	In de afgelopen 4 weken heb ik werk gezocht omdat het van mij verwacht werd.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Er zijn verschillende redenen waarom mensen geen baan zoeken. Wij zijn benieuwd welke redenen voor u gelden.

15. Waarom heeft u in de afgelopen [Routing: 4 weken / 6 maanden] niets gedaan om aan betaald werk te komen? Meerdere antwoorden mogelijk [Routing: alleen vragen als 9 = Nee of 10 = Nee]

- Omdat ik nu (in deeltijd) in loondienst werk (betaalde baan)
- Omdat ik nu (in deeltijd) als zelfstandige/freelancer werk
- Omdat ik verwachtte geen geschikte baan te kunnen vinden
- Omdat ik daar weinig resultaat van verwacht
- Vanwege zorgtaken
- Vanwege mijn opleiding of studie
- Vanwege ziekte of arbeidsongeschiktheid
- Andere reden: _____
- Weet niet/geen antwoord

4 Werkwensen

Stel, iemand biedt u een betaalde baan aan die helemaal bij u past. Dus ook met het aantal uren dat u wilt werken. De volgende vragen gaan over uw wensen voor die baan.

16. Hoeveel uur per week zou u het liefst willen werken in deze baan?

Ik zou het liefst _____ uur per week willen werken.

U geeft aan dat u het liefst _____ [invullen antwoord vraag 16] uur per week zou willen werken in deze baan. [Routing: alleen vragen als er bij 16 groter dan 0 is ingevuld]

17. Hoeveel wilt u netto per maand verdienen in deze baan?

Het wettelijk nettominimumloon voor werknemers van 22 jaar en ouder is bij een volledig dienstverband (40 uur per week) ongeveer €1.400 per maand. Netto is het geld dat op uw rekening wordt gestort.

Ik zou minstens _____ euro netto per maand willen krijgen.

18. Als u nu een baan krijgt, kunt u **dan binnen 2 weken** beginnen met werken?

[Routing: alleen vragen als 1(b) en 1(c) = Nee]

- Ja
- Nee
- Weet niet/geen antwoord

19. Waarom kunt u niet binnen 2 weken beginnen met werken als u nu een baan krijgt? Meerdere antwoorden mogelijk. [Routing: alleen vragen als 18 = Nee]

- Ik zorg voor mijn kinderen
- Ik heb gezondheidsproblemen
- Ik heb persoonlijke problemen
- Ik heb een arbeidshandicap
- Ik ben gedeeltelijk afgekeurd
- Ik doe vrijwilligerswerk
- Andere redenen: _____
- Weet niet/geen antwoord

5 Autonomie

Als u een bijstandsuitkering ontvangt, heeft u contact met de afdeling Werk en Inkomen (sociale dienst) van de gemeente Utrecht. Dit contact kan bijvoorbeeld gaan over het vinden van werk, de eerste stappen terug naar werk, het doorgeven van inkomsten, of hoe het met u gaat.

[Routing: Tekst hierna en vraag 20 niet vragen als er bij 8 = Nee, anders doorgaan met vraag 21]

De volgende uitspraken gaan over uw contact met Werk en Inkomen (sociale dienst) over **het vinden van werk** of over **de eerste stappen terug naar werk**. Als u hierover geen contact heeft met Werk en Inkomen (sociale dienst), kunt u kiezen voor 'niet van toepassing'.

20. Geef aan hoe eens of oneens u het bent met de volgende uitspraken.

	Helemaal mee oneens	Mee oneens	Niet eens/niet oneens	Mee Eens	Helemaal mee eens	Niet van toepassing
	1	2	3	4	5	96
a						
b						
c						

6 Uw relatie met de gemeente Utrecht

21. Alles bij elkaar genomen, hoe tevreden bent u met de afdeling Werk en Inkomen (sociale dienst)?

0 = zeer ontevreden

10 = zeer tevreden

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Weet ik niet (99)	Niet van toepassing (96)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Werk en Inkomen (sociale dienst) is er om u te helpen en te begeleiden bij het vinden van werk. Dit wordt ook dienstverlening genoemd. De volgende uitspraken gaan hierover.

22. Wilt u aangeven hoe eens of oneens u het met de volgende uitspraken bent?

	Helemaal mee oneens	Mee oneens	Niet eens/niet oneens	Mee eens	Helemaal mee eens	Weet ik niet	Niet van toepassing
	1	2	3	4	5	99	96
a	De dienstverlening van Werk en Inkomen (sociale dienst) sluit aan bij mijn persoonlijke situatie.						
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b	Werk en Inkomen (sociale dienst) geeft mij de dienstverlening die ik nodig heb.						
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c	De dienstverlening van Werk en Inkomen (sociale dienst) helpt mij bij het vinden van passend werk.						
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d	Het kan stress opleveren als men in de bijstand terecht komt. Werk en Inkomen (sociale dienst) houdt hier voldoende rekening mee.						
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

23. Wat zou Werk en Inkomen (sociale dienst) kunnen doen om u beter te helpen?
[Vraag niet verplicht invullen]

7 Vertrouwen

We willen u 2 vragen stellen over uw vertrouwen in anderen.

24. Vindt u dat de meeste mensen te vertrouwen zijn of dat u niet voorzichtig genoeg kan zijn in contact met anderen?

U vult 0 in als u vindt dat u niet voorzichtig genoeg kan zijn, en een 10 als u vindt dat de meeste mensen echt te vertrouwen zijn.

Kan niet voorzichtig genoeg zijn										Echt te vertrouwen
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

25. Wilt u voor elk van de volgende instanties op een schaal van 1 tot 4 aangeven hoeveel vertrouwen u in hen heeft?

		Helemaal geen vertrouwen				Volledig vertrouwen	
		1	2	3			4
a	De landelijke overheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
b	De gemeente Utrecht	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
c	De afdeling Werk en Inkomen (sociale dienst)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
d	De medewerkers van Werk en Inkomen (sociale dienst) in het algemeen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>

8 Sociale contacten

26. Hoe sterk voelt u zich onderdeel van de Nederlandse samenleving? Dat wil zeggen dat u zich welkom en opgenomen voelt in de Nederlandse samenleving.

0 = totaal niet

10 = totaal wel

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

27. In de volgende vragen hebben we het over uw contacten met andere mensen. Het gaat hierbij om ontmoetingen, telefonische en schriftelijke contacten, of e-mail en sociale media contacten met mensen die **niet** bij u in huis wonen.

	Elke dag	Minstens 1 keer per week	3 keer per maand	2 keer per maand	1 keer per maand	Minder dan 1 keer per maand	Zelden of nooit
a Hoe vaak heeft u contact met buren of mensen die bij u in de straat wonen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b Hoe vaak heeft u contact met vrienden, vriendinnen of goede kennissen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c Hoe vaak heeft u contact met uw familie?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

9 Gezondheid en welzijn

We willen u enkele vragen stellen over uw gezondheid en welzijn.

28. Wat vindt u van uw gezondheid?

- Uitstekend
- Zeer goed
- Goed
- Matig
- Slecht

29. Kunt u op een schaal van 0 tot en met 10 aangeven hoe **tevreden** u bent met uw leven nu.

0 = totaal ontevreden
10 = totaal tevreden

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

30. Vindt u de dingen die u doet in uw leven **zinnig**?

0 = totaal niet zinnig
10 = totaal zinnig

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

31. Hoe voelde u zich de **afgelopen 4 weken**?

		nooit	bijna nooit	soms	vaak	altijd
a	Voelde u zich erg zenuwachtig?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b	Zat u zo erg in de put dat niets u kon opvrolijken?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c	Voelde u zich kalm en rustig?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d	Voelde u zich somber en neerslachtig?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e	Voelde u zich gelukkig?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

32. Mensen die stress hebben voelen zich (in het algemeen) gespannen, rusteloos, nerveus, ongerust of kunnen 's nachts niet slapen omdat ze zich zorgen maken. Ervaart u op dit moment dit soort stress?

- Nooit
- Bijna nooit
- Soms
- Vaak
- Altijd

10 Arbeidsgeschiktheid

De volgende vraag gaat over uw arbeidsgeschiktheid. Daarmee bedoelen we of u lichamelijk en psychisch in staat bent om betaald werk te doen.

33. Als u een cijfer moet geven aan uw arbeidsgeschiktheid, welk cijfer van 0 tot 10 zou u dan op dit moment geven?

0 = totaal arbeidsongeschikt

10 = totaal arbeidsgeschikt

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

11 Financiële situatie

34. Wat is **op dit moment** de financiële situatie van uw huishouden?

Rondkomen is net genoeg geld hebben om de absoluut minimaal noodzakelijke kosten van levensonderhoud te kunnen betalen.

- Ik maak schulden.
- Ik gebruik mijn spaargeld om van te leven.
- Ik kan net rondkomen.
- Ik hou een beetje geld over.
- Ik hou genoeg over om te sparen.
- Ik weet het niet.
- Ik zeg dat liever niet.

12 Vragen regels en verplichtingen

35. Omdat u een bijstandsuitkering krijgt, heeft u ook te maken met een aantal regels en verplichtingen. We willen graag weten welke van de volgende regels en verplichtingen **op dit moment** voor u gelden. [Routing: Alleen niet vragen als er bij 8 = Nee]

	Ja	Nee	Weet ik niet
	1	2	99
a Bent u verplicht om te solliciteren?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b Bent u verplicht om deel te nemen aan re-integratieactiviteiten (zoals werktrajecten of groepsbijeenkomsten)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c Bent u verplicht om wijzigingen in uw situatie door te geven (zoals opgeven van inkomen, verblijf in het buitenland, etc.)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

36. Als ontvanger van een bijstandsuitkering mag u naast de uitkering bijverdienen. Welke grens voor het houden van inkomsten uit werk geldt **op dit moment** voor u?

[Routing: inscannen Labyrinth, alleen voor 'Werken Loont' groep en niet vragen als er bij 8 = Nee].

- Als ik werk, dan mag ik 25% van het geld houden dat ik verdien. Tot maximaal €202,- per maand.
- Als ik werk, dan mag ik 50% van het geld houden dat ik verdien. Tot maximaal €202,- per maand.
- Voor mij geldt een andere bijverdienregel.
- Ik weet het niet.

13 Ervaren regeldruk

[Routing: Alleen niet vragen als 8 = Nee]

Zoals gezegd krijgt u bij een bijstandsuitkering te maken met regels en verplichtingen. Als u zich niet houdt aan deze regels en verplichtingen, dan kan Werk en Inkomen (sociale dienst) u een waarschuwing geven of uw uitkering verlagen of tijdelijk stopzetten. Enkele voorbeelden van regels en verplichtingen die **mogelijk** voor u gelden zijn:

- Verplichte melding, bijvoorbeeld als u op vakantie gaat.
- Verplichte afspraken met een contactpersoon bij de gemeente.
- Sollicitatieplicht (verplicht een aantal keer per maand solliciteren).
- Extra inkomen wordt (voor een deel) ingehouden op uw uitkering.

Het kan zijn dat niet al deze regels en verplichtingen voor u gelden. Neem even de tijd om na te denken over de regels en verplichtingen die **op dit moment** voor u gelden. Hoe ervaart u deze regels en verplichtingen? Wat is uw algemene indruk? De volgende vragen gaan hierover.

37. Wilt u aangeven hoe eens of oneens u het bent met de volgende uitspraken over de regels en verplichtingen in de bijstand, die **op dit moment** voor u gelden?

De regels en verplichtingen...		Helemaal mee oneens	Mee oneens	Niet eens/niet oneens	Mee eens	Helemaal mee eens
		1	2	3	4	5
a	... ervaar ik als een last.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b	... zorgen voor ergernis of frustratie bij mij.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c	... passen bij mijn situatie.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d	... leveren mij stress of spanning op.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e	... beperken mijn persoonlijke vrijheid.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ook de volgende vraag gaat over de regels en verplichtingen van de bijstand, die **op dit moment** voor u gelden.

38. Wilt u aangeven hoe eens of oneens u het bent met de volgende uitspraken?

	Helemaal mee oneens	Mee oneens	Niet eens/niet oneens	Mee eens	Helemaal mee eens	
	1	2	3	4	5	
a	Het kost me veel moeite om te voldoen aan deze regels en verplichtingen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b	Het kost me veel tijd om te voldoen aan deze regels en verplichtingen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c	Ik ben ontevreden over deze regels en verplichtingen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

14 Persoonlijke eigenschappen

39. We willen u een paar vragen stellen over uw persoonlijke eigenschappen. Hoe goed beschrijven deze eigenschappen u als persoon? Geef bij elke beschrijving aan hoe eens of oneens u het ermee bent.

	Helemaal mee oneens	Mee oneens	Niet eens/ niet oneens	Mee eens	Helemaal mee eens
a Ik praat graag met mensen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b Ik ben zenuwachtig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c Ik blijf kalm in spannende situaties	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d Ik maak me vaak zorgen over dingen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e Ik ga uit en ben sociaal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f Ik ben gereserveerd	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g Ik ben origineel en kom met nieuwe ideeën	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h Ik waardeer kunst en mooie dingen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
i Ik heb een levendige fantasie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
j Ik ben soms bot naar anderen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
k Ik ben vergevingsgezind	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
l Ik ben meelevend en aardig tegen bijna iedereen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
m Ik doe mijn werk grondig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
n Ik ben geneigd lui te zijn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
o Ik kan veel dingen doen in korte tijd	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

15 Vragen over het onderzoek

40. Ongeveer 6 maanden geleden heeft u een brief van de gemeente Utrecht over het onderzoek 'Weten wat werkt' ontvangen. In de brief kon u lezen in welke groep u bent ingeloot en wat dat voor u betekent. In welke groep werd u toen ingeloot?

- Groep 'Zelf in actie'
- Groep 'Met extra hulp in actie'
- Groep 'Werken loont'
- Groep 'Meten wat werkt'
- Ik weet het niet meer
- Ik heb geen informatie hierover ontvangen

41. Kent u personen **buiten uw huishouden** die meedoen aan dit onderzoek ('Weten wat werkt')?

- Ja
- Nee

16 Mening vragenlijst en uitnodiging kwalitatieve vragenlijst

42. Wilt u nog iets anders zeggen? [Niet verplicht invullen]

43. Soms biedt een vragenlijst niet genoeg ruimte voor individuele verhalen en ervaringen. Daarom willen de onderzoekers van Universiteit Utrecht ook uitgebreide interviews voeren met deelnemers van 'Weten wat werkt'. Mogen zij u hiervoor benaderen? Laat dan uw emailadres en / of telefoonnummer achter.

Uw persoonsgegevens worden apart opgeslagen en niet gekoppeld aan de vragenlijst! Uw antwoorden blijven dus anoniem. [Niet verplicht invullen, alleen in de Nederlandse versie]

Email:

Telefoonnummer:

U bent aan het einde gekomen van de vragenlijst. Wij vinden het fijn dat u tijd heeft gemaakt voor deze vragenlijst. Zo werken we samen aan een betere bijstand. U bent nu over de helft van het onderzoek. Dit najaar ontvangt u een uitnodiging voor de laatste vragenlijst.

Heeft u nog vragen over het onderzoek 'Weten wat werkt'? Neem dan contact op met de gemeente Utrecht via 030 - 286 52 11 of mail naar wetenwatwerkt@utrecht.nl.

Wij wensen u nog een fijne dag.

[EINDE VRAGENLIJST]

3 Vragenlijst 2-meting

Secties

Algemene informatie	48
Intro tekst	49
1 Activiteiten	50
2 Situatie nu (werk)	52
3 Werk vinden	53
4 Werkwensen	55
5 Autonomie	56
6 Uw relatie met de gemeente Utrecht	57
7 Vertrouwen	58
8 Sociale contacten	59
9 Gezondheid en welzijn	60
10 Arbeidsgeschiktheid	61
11 Financiële situatie	62
12 Ervaren regeldruk	63
13 Werken en werk vinden	65
14 Hoe denkt u over uzelf?	66
15 Mening over onderzoek 'Weten wat werkt' en vragenlijst	67

Algemene informatie

- Afgenomen middels CAWI en CAPI.
- Respondenten konden kiezen tussen vier talen: Nederlands, Modern Standaard Arabisch, Turks en Engels.
- CAWI-respondenten konden een voortgangsbalk zien.
- Titels en vraagnummers niet zichtbaar voor de respondenten.
- Voor respondenten in Zeist werd de term *Werk en Inkomen* vervangen door *Regionale Sociale Dienst Kromme Rijn Heuvelrug (RSD)*.

Intro tekst

Beste meneer, mevrouw,

U doet op dit moment mee met het onderzoek 'Weten wat werkt' van de gemeente Utrecht en de Universiteit Utrecht. Voor het onderzoek vult u vandaag de laatste vragenlijst in. We vinden het fijn dat u tijd heeft vrijgemaakt om de vragenlijst in te vullen! De vragenlijst wordt afgenomen door Labyrinth uit Utrecht.

Wie kan mijn antwoorden lezen?

Uw gegevens worden door de universiteit en onderzoeksbureau Labyrinth strikt vertrouwelijk behandeld. Uw naam staat niet bij uw antwoorden. De onderzoekers van de universiteit en de gemeente kunnen niet zien welke antwoorden u hebt gegeven.

U kunt dus zeggen wat u denkt!

Hoe lang duurt het invullen?

Het duurt ongeveer 18 minuten om de vragenlijst in te vullen. Heeft u vragen of wilt u hulp bij het invullen van de vragenlijst? Neem dan contact op met onderzoeksbureau Labyrinth via telefoon 030-262 71 91 of mail naar info@labyrinthonderzoek.nl.

Veel succes en bedankt dat u meedoet!

Prof. Dr. Stephanie Rosenkranz
Hoofdonderzoeker Universiteit Utrecht

1 Activiteiten

De volgende vragen gaan over activiteiten die u onderneemt.

1. Bent u bezig met de volgende activiteiten?

Toelichting: Een **sociale werkvoorziening** is een werkplaats voor mensen met een arbeidshandicap.

Een **leerwerkplaats** is een arbeidsplaats waar iemand naast het uitvoeren van werkzaamheden ook een leertraject volgt.

	Activiteit	Ja	Nee
a	Ik heb werk in een sociale werkvoorziening/leerwerkplaats/sociale onderneming.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b	Ik werk in loondienst (betaalde baan).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c	Ik werk als zelfstandige/freelancer (met of zonder personeel).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d	Ik doe vrijwilligerswerk.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e	Ik ben bezig met het opzetten van een eigen bedrijf.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f	Ik volg een opleiding/cursus.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g	Ik verleen mantelzorg (zorg voor een familielid of goede vriend).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h	Ik doe mee aan een traject (begeleidingsplan) van de gemeente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
i	Ik ben aangemeld voor dagbesteding.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
j	Ik ben bezig met een andere activiteit.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. U heeft aangegeven bezig te zijn met andere activiteiten. Welke activiteit(en) is/zijn dat? [Routing: als 1(j) = Ja]

Activiteit 1: _____

Activiteit 2: _____

Activiteit 3: _____

3. Hoeveel uur per week bent u **gemiddeld** bezig met de volgende activiteiten?
[Routing: alleen maar activiteiten waarbij 1 = Ja]

Activiteit	Aantal uur:
a Ik heb werk in een sociale werkvoorziening/leerwerkplaats/sociale onderneming.	
b Ik doe vrijwilligerswerk.	
c Ik ben bezig met het opzetten van een eigen bedrijf.	
d Ik volg een opleiding/cursus.	
e Ik verleen mantelzorg (zorg voor een familielid of goede vriend).	
f Ik doe mee aan een traject (begeleidingsplan) van de gemeente.	
g Ik ben aangemeld voor dagbesteding.	
h Ik ben bezig met een andere activiteit.	

2 Situatie nu (werk)

Er volgen een aantal vragen over uw werk.

4. U geeft aan dat u in loondienst werkt (betaalde baan). Wat voor type werk is dat? Meerdere antwoorden mogelijk. [Routing: alleen vragen als 1(b) = Ja]

- Werknemer in vaste dienst
- Werknemer in tijdelijke dienst
- Oproepkracht
- Uitzendkracht (in dienst bij een uitzendbureau)
- Anders, namelijk: _____
- Weet ik niet

5. Hoeveel uur werkt u gemiddeld per week? Reken overuren en onbetaalde uren niet mee. [Routing: alleen vragen als 1(b) of 1(c) = Ja]

Aantal uur: _____.

- Weet ik niet

6. Om hoeveel uur per week gaat het dan ongeveer. Is dat: [Routing: alleen vragen als 5 = Weet ik niet]

- 4 uur of minder per week
- 5 tot en met 11 uur per week
- 12 tot en met 29 uur per week
- of 30 uur of meer per week?

7. Alles bij elkaar genomen, hoe tevreden bent u met uw werk? [Routing: alleen vragen als 1(b) of 1(c) = Ja]

0 = totaal ontevreden

10 = totaal tevreden

- | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | Weet ik niet (99) |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

8. U geeft aan dat u aan het werk bent. Ontvangt u daarnaast nog een bijstandsuitkering? [Routing: alleen vragen als 1(b) of 1(c) = Ja]

- Ja
- Nee
- Weet ik niet

9. Heeft u sinds het begin van het onderzoek (juni 2018) een cursus of opleiding gevolgd? Zo ja, wilt u deze dan hieronder invullen?

- Ja, namelijk:
- Nee

3 Werk vinden

Ondanks dat u werk heeft willen we u een aantal vragen stellen over het vinden van werk. Mogelijk heeft u onlangs nog naar werk gezocht.

[Routing: deze inleiding als 1(b) of 1(c) = Ja]

Er volgen een aantal vragen over het zoeken naar werk.

[Routing: deze inleiding als 1(b) en 1(c) = Nee]

10. Heeft u in de **afgelopen 6 maanden** iets gedaan om aan betaald werk te komen?
Advertenties nakijken om een baan te vinden telt al mee.

- Ja
- Nee

11. En in de **afgelopen 4 weken**? [Routing: alleen vragen als 10 = Ja]

- Ja
- Nee

12. Als u naar de **afgelopen 4 weken** kijkt, hoeveel tijd (aantal uur) heeft u gemiddeld per week naar werk gezocht? [Routing: alleen vragen als 11 = Ja]

_____ uur

13. Hoe vaak hebt u in de **afgelopen 4 weken** in totaal gesolliciteerd? Dus een sollicitatiebrief geschreven. Open sollicitaties tellen ook mee. [Routing: alleen vragen als 11 = Ja]

_____ keer

14. Hoe vaak bent u in de **afgelopen 4 weken** uitgenodigd voor een sollicitatiegesprek?
[Routing: alleen vragen als 11 = Ja]

_____ keer

15. Geef aan hoe eens of oneens u het bent met de volgende twee uitspraken.
[Routing: alleen vragen als 11 = Ja]

	Helemaal mee oneens	Mee oneens	Niet eens/ niet oneens	Mee eens	Helemaal mee eens	
	1	2	3	4	5	
a	In de afgelopen 4 weken heb ik werk gezocht omdat ik dat zelf wilde doen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b	In de afgelopen 4 weken heb ik werk gezocht omdat het van mij verwacht werd.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Er zijn verschillende redenen waarom mensen geen baan zoeken. Wij zijn benieuwd welke redenen voor u gelden.

16. Waarom heeft u in de afgelopen [Routing: 4 weken / 6 maanden] niets gedaan om aan betaald werk te komen? Meerdere antwoorden mogelijk [Routing: alleen vragen als 10 = Nee of 11 = Nee]

- Omdat ik nu (in deeltijd) in loondienst werk (betaalde baan)
- Omdat ik nu (in deeltijd) als zelfstandige/freelancer werk
- Omdat ik verwachtte geen geschikte baan te kunnen vinden
- Omdat ik daar weinig resultaat van verwacht
- Vanwege zorgtaken
- Vanwege mijn opleiding of studie
- Vanwege ziekte of arbeidsongeschiktheid
- Andere reden: _____
- Weet niet/geen antwoord

4 Werkwensen

17. Als u nu een baan krijgt, kunt u **dan binnen 2 weken** beginnen met werken?

[Routing: alleen vragen als 1(b) en 1(c) = Nee]

- Ja
- Nee
- Weet niet/geen antwoord

18. Waarom kunt u niet binnen 2 weken beginnen met werken als u nu een baan krijgt? Meerdere antwoorden mogelijk. [Routing: alleen vragen als 17 = Nee]

- Ik zorg voor mijn kinderen
- Ik heb gezondheidsproblemen
- Ik heb persoonlijke problemen
- Ik heb een arbeidshandicap
- Ik ben gedeeltelijk afgekeurd
- Ik doe vrijwilligerswerk
- Andere redenen: _____
- Weet niet/geen antwoord

5 Autonomie

Als u een bijstandsuitkering ontvangt, heeft u contact met de afdeling Werk en Inkomen (sociale dienst) van de gemeente Utrecht. Dit contact kan bijvoorbeeld gaan over het vinden van werk, de eerste stappen terug naar werk, het doorgeven van inkomsten, of hoe het met u gaat.

[Routing: Als bij vraag 8 = Nee, dan de introtekst hierna en vraag 19 niet vragen.]

De volgende uitspraken gaan over uw contact met Werk en Inkomen (sociale dienst) over **het vinden van werk** of over **de eerste stappen terug naar werk**. Als u hierover geen contact heeft met Werk en Inkomen (sociale dienst), kunt u kiezen voor 'niet van toepassing'.

19. Geef aan hoe eens of oneens u het bent met de volgende uitspraken.

	Helemaal mee oneens	Mee oneens	Niet eens/niet oneens	Mee Eens	Helemaal mee eens	Niet van toepassing
	1	2	3	4	5	96
a						
b						
c						

6 Uw relatie met de gemeente Utrecht

20. Alles bij elkaar genomen, hoe tevreden bent u met de afdeling Werk en Inkomen (sociale dienst)?

0 = zeer ontevreden

10 = zeer tevreden

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Weet ik niet (99)	Niet van toepassing (96)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Werk en Inkomen (sociale dienst) is er om u te helpen en te begeleiden bij het vinden van werk. Dit wordt ook dienstverlening genoemd. De volgende uitspraken gaan hierover.

21. Wilt u aangeven hoe eens of oneens u het met de volgende uitspraken bent?

	Helemaal mee oneens	Mee oneens	Niet eens/niet oneens	Mee eens	Helemaal mee eens	Weet ik niet	Niet van toepassing
	1	2	3	4	5	99	96
a De dienstverlening van Werk en Inkomen (sociale dienst) sluit aan bij mijn persoonlijke situatie.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b Werk en Inkomen (sociale dienst) geeft mij de dienstverlening die ik nodig heb.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c De dienstverlening van Werk en Inkomen (sociale dienst) helpt mij bij het vinden van passend werk.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d Het kan stress opleveren als men in de bijstand terecht komt. Werk en Inkomen (sociale dienst) houdt hier voldoende rekening mee.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7 Vertrouwen

We willen u 2 vragen stellen over uw vertrouwen in anderen.

22. Vindt u dat de meeste mensen te vertrouwen zijn of dat u niet voorzichtig genoeg kan zijn in contact met anderen?

U vult 0 in als u vindt dat u niet voorzichtig genoeg kan zijn, en een 10 als u vindt dat de meeste mensen echt te vertrouwen zijn.

Kan niet voorzichtig genoeg zijn										Echt te vertrouwen
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

23. Wilt u voor elk van de volgende instanties op een schaal van 1 tot 4 aangeven hoeveel vertrouwen u in hen heeft?

		Helemaal geen vertrouwen				Volledig vertrouwen	
		1	2	3			4
a	De landelijke overheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
b	De gemeente Utrecht	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
c	De afdeling Werk en Inkomen (sociale dienst)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
d	De medewerkers van Werk en Inkomen (sociale dienst) in het algemeen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>

8 Sociale contacten

24. Hoe sterk voelt u zich onderdeel van de Nederlandse samenleving? Dat wil zeggen dat u zich welkom en opgenomen voelt in de Nederlandse samenleving.

0 = totaal niet

10 = totaal wel

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

25. In de volgende vragen hebben we het over uw contacten met andere mensen. Het gaat hierbij om ontmoetingen, telefonische en schriftelijke contacten, of e-mail en sociale media contacten met mensen die **niet** bij u in huis wonen.

	Elke dag	Minstens 1 keer per week	3 keer per maand	2 keer per maand	1 keer per maand	Minder dan 1 keer per maand	Zelden of nooit
a Hoe vaak heeft u contact met buren of mensen die bij u in de straat wonen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b Hoe vaak heeft u contact met vrienden, vriendinnen of goede kennissen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c Hoe vaak heeft u contact met uw familie?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

9 Gezondheid en welzijn

We willen u enkele vragen stellen over uw gezondheid en welzijn.

26. Wat vindt u van uw gezondheid?

- Uitstekend
- Zeer goed
- Goed
- Matig
- Slecht

27. Kunt u op een schaal van 0 tot en met 10 aangeven hoe **tevreden** u bent met uw leven nu.

0 = totaal ontevreden
10 = totaal tevreden

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

28. Vindt u de dingen die u doet in uw leven **zinnig**?

0 = totaal niet zinnig
10 = totaal zinnig

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

29. Hoe voelde u zich de **afgelopen 4 weken**?

		nooit	bijna nooit	soms	vaak	altijd
a	Voelde u zich erg zenuwachtig?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b	Zat u zo erg in de put dat niets u kon opvrolijken?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c	Voelde u zich kalm en rustig?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d	Voelde u zich somber en neerslachtig?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e	Voelde u zich gelukkig?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

30. Mensen die stress hebben voelen zich (in het algemeen) gespannen, rusteloos, nerveus, ongerust of kunnen 's nachts niet slapen omdat ze zich zorgen maken. Ervaart u op dit moment dit soort stress?

- Nooit
- Bijna nooit
- Soms
- Vaak
- Altijd

10 Arbeidsgeschiktheid

De volgende vraag gaat over uw arbeidsgeschiktheid. Daarmee bedoelen we of u lichamelijk en psychisch in staat bent om betaald werk te doen.

31. Als u een cijfer moet geven aan uw arbeidsgeschiktheid, welk cijfer van 0 tot 10 zou u dan op dit moment geven?

0 = totaal arbeidsongeschikt

10 = totaal arbeidsgeschikt

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

11 Financiële situatie

32. Wat is **op dit moment** de financiële situatie van uw huishouden?

Rondkomen is net genoeg geld hebben om de absoluut minimaal noodzakelijke kosten van levensonderhoud te kunnen betalen.

- Ik maak schulden.
- Ik gebruik mijn spaargeld om van te leven.
- Ik kan net rondkomen.
- Ik hou een beetje geld over.
- Ik hou genoeg over om te sparen.
- Ik weet het niet.
- Ik zeg dat liever niet.

12 Ervaren regeldruk

[Routing: Alleen niet vragen als 8 = Nee]

Omdat u een bijstandsuitkering krijgt, heeft u ook te maken met een aantal regels en verplichtingen. Als u zich niet houdt aan deze regels en verplichtingen, dan kan Werk en Inkomen (sociale dienst) u een waarschuwing geven of uw uitkering verlagen of tijdelijk stopzetten. Enkele voorbeelden van regels en verplichtingen die **mogelijk** voor u gelden zijn:

- Verplichte melding, bijvoorbeeld als u op vakantie gaat.
- Verplichte afspraken met een contactpersoon bij de gemeente.
- Sollicitatieplicht (verplicht een aantal keer per maand solliciteren).
- Extra inkomen wordt (voor een deel) ingehouden op uw uitkering.

Het kan zijn dat niet al deze regels en verplichtingen voor u gelden. Neem even de tijd om na te denken over de regels en verplichtingen die **op dit moment** voor u gelden. Hoe ervaart u deze regels en verplichtingen? Wat is uw algemene indruk? De volgende vragen gaan hierover.

33. Wilt u aangeven hoe eens of oneens u het bent met de volgende uitspraken over de regels en verplichtingen in de bijstand, die **op dit moment** voor u gelden?

De regels en verplichtingen...		Helemaal mee oneens	Mee oneens	Niet eens/niet oneens	Mee eens	Helemaal mee eens
		1	2	3	4	5
a	... ervaar ik als een last.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b	... zorgen voor ergernis of frustratie bij mij.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c	... passen bij mijn situatie.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d	... leveren mij stress of spanning op.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e	... beperken mijn persoonlijke vrijheid.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ook de volgende vraag gaat over de regels en verplichtingen van de bijstand, die **op dit moment** voor u gelden.

34. Wilt u aangeven hoe eens of oneens u het bent met de volgende uitspraken?

	Helemaal mee oneens	Mee oneens	Niet eens/niet oneens	Mee eens	Helemaal mee eens
	1	2	3	4	5
a	Het kost me veel moeite om te voldoen aan deze regels en verplichtingen.				
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b	Het kost me veel tijd om te voldoen aan deze regels en verplichtingen.				
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c	Ik ben ontevreden over deze regels en verplichtingen.				
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

13 Werken en werk vinden

[Routing: Indien bij 8 = nee, dan deze vraag overslaan.]

Hier volgen enkele uitspraken over werken en werk vinden.

35. [Routing: indien bij 1(b) of 1(c) = ja, dan deze tekst erbij: U heeft eerder aangegeven op dit moment (betaald) werk te hebben. Beantwoord deze vraag voor het vinden van betaald werk waarvoor u geen uitkering meer nodig heeft.]

		Helemaal mee oneens	Oneens	Niet eens/niet oneens	Eens	Helemaal eens	Niet van toepassing
		1	2	3	4	5	96
a	Een baan betekent voor mij meer dan alleen geld.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b	Ik denk dat ik een baan kan vinden die goed past bij mijn opleiding en ervaring.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c	Ik denk dat ik een goede indruk maak als ik solliciteer.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d	Ik wil in de komende 4 maanden werk gaan zoeken.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e	Ik denk dat ik betaald werk kan vinden als ik er echt moeite voor doe.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f	Ik denk dat ik in de toekomst wel werk vind.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g	Ik doe mijn best bij sollicitaties.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

14 Hoe denkt u over uzelf?

De volgende vragen gaan over hoe u over uzelf denkt.

36. Er volgen 3 uitspraken. Wilt u aangeven hoe eens of oneens u het hiermee bent.

	Helemaal mee oneens	Oneens	Niet eens/niet oneens	Eens	Helemaal eens
	1	2	3	4	5
a	De dingen die ik belangrijk vind lukken mij.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b	Ik kan moeilijke situaties zelf oplossen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c	Tegenslagen in het leven kan ik zelf overwinnen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

15 Mening over onderzoek 'Weten wat werkt' en vragenlijst

37. U heeft nu bijna anderhalf jaar meegedaan aan het onderzoek 'Weten wat werkt'. Wat vond u van het onderzoek? [Niet verplicht invullen]

38. Wilt u nog iets anders zeggen? [Niet verplicht invullen]

U bent aan het einde gekomen van de vragenlijst. Wij vinden het fijn dat u tijd heeft gemaakt voor deze vragenlijst. Zo werken we samen aan een betere bijstand.

Het onderzoek 'Weten wat werkt' loopt nog tot en met 31 december 2019. Voor het eind van het jaar neemt de gemeente contact met u op om u te informeren over de situatie na het onderzoek.

Heeft u nog vragen over het onderzoek 'Weten wat werkt'? Neem dan contact op met de gemeente Utrecht via 030 – 286 52 11 of mail naar wetenwatwerkt@utrecht.nl.

Mocht u het leuk vinden om aan meer onderzoeken mee te doen dan kunt u zich [hier inschrijven](#) voor het panel van onze partner Labyrinth. Labyrinth neemt contact met u op als er een onderzoek voor u klaar staat. U kunt altijd zelf beslissen of u mee wilt doen. Voor de meeste onderzoeken krijgt u een beloning, bijvoorbeeld in de vorm van cadeaubonnen.

Wij wensen u nog een fijne dag.

[EINDE VRAGENLIJST]

4 Documentatie vragenlijsten

Documentatie van bronnen en aanpassingen van vragen bij de drie vragenlijsten. Vragen niet opgenomen in deze lijst zijn eigen vragen.

Thema	Vraag	Omschrijving
Gezondheid en welzijn	Wat vindt u van uw gezondheid?	Eerste vraag uit RAND SF-36. Officiële vertaling van RAND. Vraagstelling aangepast i.v.m. taalniveau.
	Kunt u op een schaal van 0 tot en met 10 aangeven hoe tevreden u bent met uw leven nu?	Wold Value Survey V23. Officiële vertaling. Schaal aangepast van 1 t/m 10 naar 0 t/m 10. Vraagstelling aangepast i.v.m. taalniveau. Zit ook in EU-SILC 2013.
	Vindt u de dingen die u doet in uw leven zinvol?	Vraag over zinvolheid van het leven uit de EU Statistics on Income and Living Conditions (EU-SILC 2013) ad-hoc module 'welbevinden'. Officiële vertaling. Vraagstelling aangepast i.v.m. taalniveau.
	In de afgelopen 4 weken, voelde u zich erg zenuwachtig?	Mental Health Inventory 5 (MHI 5). Vertaling van CBS Gezondheidsenquête. Schaal aangepast van 1 t/m 6 naar 1 t/m 5.
	In de afgelopen 4 weken, zat u zo erg in de put dat niets u kon opvrolijken?	Mental Health Inventory 5 (MHI 5). Vertaling van CBS Gezondheidsenquête. Schaal aangepast van 1 t/m 6 naar 1 t/m 5.
	In de afgelopen 4 weken, voelde u zich kalm en rustig?	Mental Health Inventory 5 (MHI 5). Vertaling van CBS Gezondheidsenquête. Schaal aangepast van 1 t/m 6 naar 1 t/m 5.
	In de afgelopen 4 weken, voelde u zich somber en neerslachtig?	Mental Health Inventory 5 (MHI 5). Vertaling van CBS Gezondheidsenquête. Schaal aangepast van 1 t/m 6 naar 1 t/m 5.
	In de afgelopen 4 weken, voelde u zich gelukkig?	Mental Health Inventory 5 (MHI 5). Vertaling van CBS Gezondheidsenquête. Schaal aangepast van 1 t/m 6 naar 1 t/m 5.
Houding ten opzichte van werk	Ik denk dat ik betaald werk kan vinden als ik er echt moeite voor doe.	Job-search locus of control. Vraag uit Van Hooft en Crossley (2008). Eigen vertaling.
	Ik wil in de komende 4 maanden werk gaan zoeken.	Job-search intention. Bewerking van vraag uit Van Ryn en Vinokur (1992). Eigen vertaling.
	Ik denk dat ik in de toekomst wel werk vind.	Optimisme. Vraag uit Vansteenkiste et al. (2004). Eigen vertaling. Vraagstelling aangepast i.v.m. taalniveau.
	Een baan betekent voor mij meer dan alleen geld.	Attitude ten opzichte van werk. Vraag uit Schuring et al. (2009). Eigen vertaling.
	Ik denk dat ik een goede indruk maak als ik solliciteer.	Job-search self-efficacy. Bewerking van vraag uit Van Ryn en Vinokur (1992). Eigen vertaling.
	Ik kan een baan vinden die goed past bij mijn opleiding en ervaring.	Job-search self-efficacy. Bewerking van vraag uit Van Ryn en Vinokur (1992). Eigen vertaling.
Werkwensen en werk zoeken	Als u nu een baan krijgt, kunt u dan binnen twee weken beginnen met werken?	Vraag uit CBS Enquête Beroepsbevolking (EBB).

Arbeidsgeschiktheid	Als u een cijfer moet geven aan uw arbeidsgeschiktheid, welk cijfer van 0 tot 10 zou u dan op dit moment geven?	Gebaseerd op eerste vraag uit de Work Ability Index van Tuomi et al. (1991). Eigen vertaling. Vraagstelling aangepast i.v.m. taalniveau.
Sociale participatie	Hoe sterk voelt u zich onderdeel van de samenleving? Dat wil zeggen dat u zich welkom en opgenomen voelt in de Nederlandse samenleving.	Gebaseerd op vraag over social partaking uit Panel Study Labour Market and Social Security (PASS). Schaal aangepast van 1 t/m 10 naar 0 t/m 10. Eigen vertaling.
	Hoe vaak heeft u contact met burens of mensen die bij u in de straat wonen?	Gebaseerd op vragen over sociale contacten uit CBS Enquête Sociale Samenhang en Welzijn (S&W 2012–2014). Vraagstelling en antwoordcategoriën aangepast i.v.m. taalniveau.
	Hoe vaak heeft u contact met vrienden, vriendinnen of goede kennissen?	Gebaseerd op vragen over sociale contacten uit CBS Enquête Sociale Samenhang en Welzijn (S&W 2012–2014). Vraagstelling en antwoordcategoriën aangepast i.v.m. taalniveau.
	Hoe vaak heeft u contact met uw familie?	Gebaseerd op vragen over sociale contacten uit CBS Enquête Sociale Samenhang en Welzijn (S&W 2012–2014). Vraagstelling en antwoordcategoriën aangepast i.v.m. taalniveau.
Vertrouwen	Vindt u dat de meeste mensen te vertrouwen zijn of dat u niet voorzichtig genoeg kan zijn in contact met anderen?	European Social Survey (ESS) vraag over 'Social trust'. Officiële vertaling. Vraagstelling aangepast i.v.m. taalniveau.
	Vertrouwen in de landelijke overheid (regering, parlement, etc.).	Vragen over institutioneel vertrouwen gebaseerd op vragen uit CBS Enquête Sociale Samenhang en Welzijn (S&W 2012–2014). Vergelijkbare vragen (echter 10 punt schaal) in ESS. Vraagstelling en antwoordcategoriën aangepast i.v.m. taalniveau.
	Vertrouwen in de gemeente.	Vragen over institutioneel vertrouwen gebaseerd op vragen uit CBS Enquête Sociale Samenhang en Welzijn (S&W 2012–2014). Vergelijkbare vragen (echter 10 punt schaal) in ESS. Vraagstelling en antwoordcategoriën aangepast i.v.m. taalniveau.
	Vertrouwen in de afdeling <i>Werk en Inkomen</i> van de gemeente.	Vragen over institutioneel vertrouwen gebaseerd op vragen uit CBS Enquête Sociale Samenhang en Welzijn (S&W 2012–2014). Vergelijkbare vragen (echter 10 punt schaal) in ESS. Vraagstelling en antwoordcategoriën aangepast i.v.m. taalniveau.
	Vertrouwen in de huidige klantmanager/werkcoach/bemiddelaar.	Vragen over institutioneel vertrouwen gebaseerd op vragen uit CBS Enquête Sociale Samenhang en Welzijn (S&W 2012–2014). Vergelijkbare vragen (echter 10 punt schaal) in ESS. Vraagstelling en antwoordcategoriën aangepast i.v.m. taalniveau.
Financiële situatie	Wat is op dit moment de financiële situatie van uw huishouden?	Vraag uit de inwonersenquête Utrecht. Vergeleikbaar met ESS vraag over 'Financial situation nowadays'.
Big Five persoonlijkheidsvragen	15 vragen.	GSOEP Big Five Inventory (BFI-S; Gerlitz en Schupp, 2005).

Literatuur

Gerlitz J.Y., & Schupp, J. (2005). *Zur Erhebung der Big-Five-basierten Persönlichkeitsmerkmale im SOEP. Dokumentation der Instrumentenentwicklung BFI-S auf Basis des SOEP-Pretests 2005*. DIW Research, Notes 4.

Schuring, M., Burdorf, A., Voorham, A. J., der Weduwe, K., & Mackenbach, J. P. (2009). Effectiveness of a health promotion programme for long-term unemployed subjects with health problems: A randomised controlled trial. *Journal of Epidemiology & Community Health*, 63(11), 893–899. <https://doi.org/10.1136/jech.2008.080432>

Tuomi, K., Ilmarinen, J., Eskelinen, J., Jarvinen, E., Toikkanen, J., & Klockars, M. (1991). Prevalence and incidence rates of diseases and work ability in different work categories of municipal occupations. *Scandinavian Journal of Work, Environment & Health*, 17(1), 67–74.

van Hooft, E. A. J., & Crossley, C. D. (2008). The Joint Role of Locus of Control and Perceived Financial Need in Job Search. *International Journal of Selection and Assessment*, 16(3), 258–271. <https://doi.org/10.1111/j.1468-2389.2008.00432.x>

van Ryn, M., & Vinokur, A. D. (1992). How did it work? An examination of the mechanisms through which an intervention for the unemployed promoted job-search behavior. *American Journal of Community Psychology*, 20(5), 577–597. <https://doi.org/10.1007/BF00941773>

Vansteenkiste, M., Lens, W., De Witte, S., De Witte, H., & Deci, E. L. (2004). The “why” and “why not” of job search behaviour: Their relation to searching, unemployment experience, and well-being. *European Journal of Social Psychology*, 34(3), 345–363. <https://doi.org/10.1002/ejsp.202>