

Guía de entrevista: Profesionales

Datos del entrevistado: Nombre, profesión, organización sanitaria integrada, paciente atendido

Datos de la entrevista: Lugar, fecha, hora de inicio y finalización de la entrevista

1. Diagnóstico EPOC y trayectoria asistencial

¿Qué servicios ha proporcionado usted al paciente?

¿Qué profesionales atienden al paciente en la atención primaria/especializada?

¿Cómo es la periodicidad de las visitas y las pruebas en la atención primaria? ¿El paciente es controlado rutinariamente? ¿Y en la atención primaria?

¿Quién es responsable del tratamiento? (¿Hay un gestor de caso?) ¿Quién es?

2. Continuidad (coordinación) asistencial

2.1 Continuidad de gestión

¿Cuál es el procedimiento que debe realizar el paciente para solicitar otro servicio? ¿Qué le parece el acceso a los servicios? ¿Y el tiempo de espera?

¿Existen protocolos y/o guías de práctica clínica compartidas para pacientes con EPOC? ¿Se sigue los protocolos y guías? ¿El protocolo permite cambios de acuerdo con las necesidades del paciente?

¿Qué mecanismos se han utilizado para coordinar diferentes niveles? (circuitos de referencias y contrarreferencia, GPC, protocolos, planificación de alta, guía farmacológica compartida, sistema de información, puesto de enlace entre niveles) ¿Qué opina de ellos?

¿Hay un plan de atención (medicación y realización pruebas)? ¿Este plan sirve para la próxima visita o para los otros médicos?

2.2 Continuidad de información

¿Cómo se transmite la información dentro de un mismo nivel? ¿Y con los diferentes niveles? ¿Qué información se comparte?

¿Cómo le parece la comunicación entre los diferentes niveles en cuanto al seguimiento de la EPOC? (¿Qué consecuencias tiene para el seguimiento?)

¿Cómo considera el acceso a la información por parte de los profesionales?

2.3 Continuidad de relación

¿Cómo es la relación entre el paciente y usted? (¿Cree que hay confianza?)

¿Aparte de la información clínica, que conocimiento tiene usted sobre el paciente?