



Redactioneel

Introductie Extended Enterprise

M. van den Berg

Journal of Chain-computerisation
Information Exchange for Chain Co-operation

2013 – Volume 4, Art. #6

Ontvangen: 1 maart 2013
Geaccepteerd: 1 juni 2013
Gepubliceerd: 26 juni 2013

2013 – Volume 4, Art. #6
URN:NBN:NL:UI:10-1-114604
ISSN: 1879-9523
URL: <http://jcc.library.uu.nl/>

Uitgever: Igitur publishing, in samenwerking met het Department of Information and Computing Sciences, Universiteit Utrecht

Copyright: dit werk valt onder een Creative Commons Attribution 3.0 Licentie

Introductie Extended Enterprise

Martin van den Berg

Docent Masters of Informatics

Hogeschool Utrecht

E-mail: bergmart@online.nl

Samenvatting: Organisaties kunnen voordelen behalen door over de eigen grenzen heen te kijken. Het concept extended enterprise leent zich daar bij uitstek voor. Het stimuleert samenwerking en communicatie in supply chains en ketens en zorgt ervoor dat het geheel (de extended enterprise) meer is dan de som der delen.

Trefwoorden: extended enterprise, supply chain, maatschappelijke ketens

Summary: Organisations can achieve advantages by looking beyond the organisational boundaries. Extended enterprise is the concept that is most suited for that. It fosters collaboration and communication in all kind of chains like supply chains. It also ensures that the whole (the extended enterprise) is more than the sum of its parts.

Keywords: extended enterprise, supply chain, social chains

1 Introductie

Een van de modules van de Masters of Informatics opleiding aan de Hogeschool Utrecht is "The Extended Enterprise". Bij aanvang van het eerste college van deze module hebben deelnemers amper een notie van een extended enterprise. Dat is uitermate vreemd want aan het einde van datzelfde eerste college blijkt dat alle deelnemers in organisaties werkzaam zijn die stuk voor stuk deel uitmaken van een keten of samenwerkingsverband van organisaties.

Ook in mijn jarenlange praktijk als consultant enterprise architectuur heb ik ervaren dat organisaties vooral druk zijn met het toepassen van architectuur binnen de grenzen van de eigen organisatie. Ook dat is vreemd. Immers het succes van de hedendaagse organisatie zit in het vermogen tot samenwerking met ketenpartners, klanten, toeleveranciers etc. Het belang van deze samenwerking zal de komende decennia alleen maar toenemen is de verwachting. Waarom kijken we niet vaker over de grenzen van de eigen organisatie heen?

Dit was in 2012 de reden om op het Landelijke Architectuur Congres een track te organiseren over het onderwerp extended enterprise. Dit special issue van het Journal of Chain-computerisation borduurt voort op deze track. Het bevat bijdrages van sprekers met aandacht voor het belang van de extended enterprise en meer specifiek voor aanpakken en hulpmiddelen om een extended enterprise effectief en efficiënt vorm te geven en in te richten.

2 Extended enterprise

Wat is een extended enterprise? Braziotis en Tannock (2011) refereren in hun literatuuronderzoek aan verschillende definities van een extended enterprise. Zo is er een stroming die een extended enterprise ziet als de hele verzameling

samenwerkende organisaties, zowel upstream als downstream, van ruwe materialen tot producten voor consumptie door eindklanten, die samenwerken om waarde te leveren aan de markt. Dus elke supply chain of keten is dan een extended enterprise. Aan de andere kant is er een stroming die een extended enterprise ziet als een geavanceerde en verfijnde vorm van een supply chain. In dit laatste geval is niet iedere keten of supply chain een extended enterprise. Slechts als er sprake is van een meer volwassen samenwerking kan van een extended enterprise worden gesproken: het gaat dan onder andere om het delen van "risks and rewards" maar ook om het gezamenlijk ontwikkelen van nieuwe producten.

Binnen de Masters of Informatics opleiding en ook binnen dit special issue hanteren we de volgende definitie. Onder een extended enterprise wordt verstaan: een slim zakelijk netwerk van deelnemende organisaties:

- die met elkaar verbonden zijn via een of meerdere communicatienetwerken die daarmee de schakels vormen van het netwerk,
- die met elkaar verenigbare doelen hebben,
- die op een moderne manier met elkaar samenwerken,
- waarvan de waarde van de afzonderlijke organisaties toeneemt,
- dat duurzaam is in de tijd als netwerk.

In deze definitie is niet elke keten of supply chain een extended enterprise. Een extended enterprise gaat verder dan een gewone klant-leverancierrelatie. Een extended enterprise vereist op zijn minst de ambitie om samenwerking en communicatie continu te willen verbeteren.

3 Inhoud special issue

Welke bijdrages treft u aan in dit special issue?

- Evert Ruijs laat in zijn bijdrage zien hoe architectuur helpt bij het beheersbaar houden van de extended enterprises die Shell heeft in haar Upstreamdomein.
- Teun Oosterbaan gaat nader in op "de zorg" als extended enterprise en de rol die architectuur daarbij kan spelen.
- Tjitske Visser deelt een aantal uitgangspunten voor informatiseringsoplossingen voor maatschappelijke ketens. Toepassing van deze uitgangspunten verhoogt het succes van projecten om in deze ketens te komen tot een gemeenschappelijk informatiesysteem.
- Charles Hendriks beschrijft de dynamische wereld van een luchthaven en toepassing van het extended enterprise gedachtegoed bij de veiligheidscontrole van passagiers en bagage.
- Het special issue wordt afgesloten met een reflectie op de bijdrages door Johan Versendaal.

De rode draad door al deze bijdragen is dat het beschouwen van de extended enterprise zich loont. Of het nu gaat om supply chains, joint ventures of maatschappelijke ketens, het in scope nemen van de extended enterprise bij haar vormgeving en inrichting werpt zijn vruchten af. Niet alleen voor de gehele extended enterprise maar ook voor de individuele organisaties die daar deel van uitmaken. Het geheel is meer dan de som der delen!

Biografie: Martin van den Berg is coördinator en docent van de module Extended Enterprise van de Masters of Informatics opleiding aan de Hogeschool Utrecht. Daarnaast is hij werkzaam als enterprise architect bij De Nederlandsche Bank. Martin is een van de grondleggers van DYA, Dynamische Architectuur. Hij is zeer

actief in de architectuurcommunity en heeft daarvoor in 2012 de NAF-penning mogen ontvangen.
Deze introductie is op persoonlijke titel geschreven.

Literatuurverwijzingen

Braziotis, C. & Tannock, J. (2011). Building the extended enterprise: key collaboration factors. *The International Journal of Logistics Management*, 22(3), 349-372