



Redactioneel

## **15 jaar Platform Keteninformatisering: Praktische handreikingen**

J.H.A.M. Grijpink & M.G.A. Plomp

**Journal of Chain-computerisation**  
Information Exchange for Chain Co-operation

2012 – Volume 3, Art. #9

Gepubliceerd: 19 december 2012

2012 – Volume 3, Art. #9

URN:NBN:NL:UI:10-1-113975

ISSN: 1879-9523

URL: <http://jcc.library.uu.nl/>

Uitgever: Igitur publishing, in samenwerking met het Department of Information and Computing Sciences, Universiteit Utrecht

Copyright: dit werk valt onder een Creative Commons Attribution 3.0 Licentie

Redactioneel

## **15 jaar Platform Keteninformatisering: Praktische handreikingen**

In het najaar van 2012 bestaat het Platform Keteninformatisering 15 jaar. De groep van professionals die zich op systematische wijze bezighoudt met de inzet van ICT voor grote maatschappelijke vraagstukken is in die periode geleidelijk groter geworden. Tweemaal per jaar organiseert het Platform Keteninformatisering studiebijeenkomsten om concrete ervaringen in ketenprojecten te bespreken en om elkaar te helpen betere stelsels tot stand te brengen. Mede hierdoor is kennis over het tot stand brengen van grootschalige communicatiestelsels nu beter onderbouwd. Het platform is dan ook een voorname leverancier van artikelen aan het Tijdschrift voor Keteninformatisering.

In deze special sectie hebben zes leden van het Platform enkele uitgangspunten en suggesties beschreven vanuit evenveel verschillende invalshoeken. Ze bieden handreikingen voor ketenwerkers, onderzoekers en professionals.

Marijn Plomp geeft handreikingen vanuit de gevolgen van ons vaak kleinschalige denken bij de ontwikkeling en de exploitatie van grootschalige communicatiestelsels. Vaker onze uitgangspunten en veronderstellingen testen op geldigheid in grootschalige situaties zou de inzet van ICT op die schaal enorm verbeteren. De theorie van Keteninformatisering biedt houvast voor het omgaan met grootschaligheid, is zijn conclusie.

Gerrit van de Ven zet de klassieke, traditionele wijze van informatiseren naast de aanpak van Keteninformatisering. Keteninformatisering is geënt op procesdenken en kan autonome ICT-oplossingen verbinden. Vanuit die nieuwe focus pleit hij ervoor dat ICT zich schikt naar de informatiewerker in plaats van andersom.

Martijn van der Veen geeft handreikingen op het terrein van privacy in grootschalige situaties zoals ketens, waar zo veel koudwatervrees heerst. Toepassing van theorie en methoden van Keteninformatisering belemmert ongewenste informatie-uitwisseling: 'privacy by design and method'.

Tjitske Visser doet onderzoek naar welke typen keteninitiatieven kans van slagen hebben. In haar schets wijst zij op enkele belangrijke aspecten van het initiatief in relatie tot enkele omgevingsfactoren. Haar handreikingen kunnen voor veel professionals van direct praktisch nut zijn.

Jan Grijpink geeft enkele aandachtspunten voor identiteitsvraagstukken in ketenland. Op dit terrein is er – ook bij kleinschalige inzet van ICT – een grote ruimte voor verbeteringen. Preventie van identiteitsfraude ontbreekt in veel procedures. Met interactieve, gesloten communicatielussen voor identiteitsbescherming en -controle zijn we op de goede weg.

Henk Plessius, ten slotte, geeft een praktisch beeld van het spanningsveld tussen weerstand tegen veranderingen, belangen van spelers in de ketenarena en onbegrip. Hij pleit voor ketenchecks op basis van het toetsingskader van Keteninformatisering.

Deze bundel artikelen markeert op een bijzondere wijze dat zo veel professionals en wetenschappelijk onderzoekers al 15 jaar samen werken aan betere grootschalige informatie-infrastructuren. Tegenover teleurstellende ervaringen staat een waardevol moment als dit, ter inspiratie om op deze weg verder te gaan!

**Prof. dr. mr. J.H.A.M. (Jan) Grijpink** en **dr. M.G.A. (Marijn) Plomp**