



## **Boekrecensie**

**'Regie en ICT in dienstbare ketens' (2009) van A. van der Aa**

**J.H.A.M. Grijpink**

**Journal of Chain-computerisation**  
Information Exchange for Chain Co-operation

2011 – Volume 2, Art. #3

Published 3 February 2011

2011 – Volume 2, Art. #3

URN:NBN:NL:UI:10-1-101297

ISSN: 1879-9523

URL: <http://jcc.library.uu.nl/>

Uitgever: Igitur, Utrecht Publishing & Archiving Services in samenwerking met het Department of Information and Computing Sciences, Universiteit Utrecht

Copyright: dit werk valt onder een Creative Commons Attribution 3.0 Licentie

## Boekrecensie

### Regie en ICT in dienstbare ketens

A. van der Aa

Den Haag: Uitgeverij Lemma; 2009, pp. 132

ISBN-13: 9789059315228

J.H.A.M. Grijpink

Utrecht University, Department of Information and Computing Sciences

P.O. Box 80115, 3508 TC Utrecht, The Netherlands

E-mail: grijpink@cs.uu.nl

---

**Trefwoorden:** ketensamenwerking, ketenproject, ketenlessen, regie, ICT

---

De kern van dit boek over ketensamenwerking wordt gevormd door vijf toegankelijk beschreven praktijkvoorbeelden die gaandeweg begrippen als 'keten' en 'ketenproject' tot leven brengen. Reflectie leidt bij elk voorbeeld tot enkele 'ketenlessen' vanuit de invalshoeken 'regie' en 'ICT'. Daaromheen presenteren enkele hoofdstukken het begrippenkader, de gekozen benadering en enkele uitgangspunten, doelstellingen en ambities, zodat de lezer deelgenoot wordt gemaakt van de persoonlijke visie en bevologenheid van de auteur. Het lijkt vooral van belang voor wie in de praktijk keteninitiatieven willen nemen of daaraan willen meedoen. Het biedt veel nuttige inzichten en praktische adviezen. In de bescheiden hoeveelheid boeken over ketensamenwerking verdient dit boek daarom een eigen plaats.

De benadering is op algemene bestuurlijke uitgangspunten en inzichten gebaseerd en de voorbeelden betreffen meestal persoonlijke ervaringen in concrete lokale en regionale ketenprojecten. Het denkkader blijft impressionistisch van aard en de voorbeelden richten de aandacht van de lezer op kleinschalige aspecten van keteninformatisering, de probleemsituatie van individuele of groepen cliënten en persoonlijke keuzen van professionals. Gegeven het doel van het boek een begrijpelijke beperking, maar het boek ontbeert daardoor wel een meer doorwrocht analytisch fundament en een daarop gebaseerde methodiek. De lezer krijgt zo een beperkt zicht op de krachtenvelden die grootschalige ketencommunicatiestelsels beheersen en waarbinnen uiteindelijk ook kleinschalige keteninitiatieven hun plaats moeten vinden. Voor ketencommunicatie op wat grotere schaal zal men in onze rechtscultuur bijvoorbeeld een scheiding moeten aanbrengen tussen de uitwisseling van inhoudelijke dossiergegevens en de communicatie die nodig is om de verschillende taken goed op elkaar te laten aansluiten, omdat vaak vooraf niet bekend is welke professionals bij een concreet geval betrokken zullen zijn. Men moet daarnaast beter rekening houden met de omstandigheid dat er in grote en complexe maatschappelijke ketens geen overkoepelend gezag is dat voor de vereiste afstemming kan zorgen. Daardoor is het gangbare instrumentarium van bestuurders, managers en informatiekundigen slechts beperkt bruikbaar en zijn bijvoorbeeld bepaalde systeemontwerpen of keteninitiatieven weinig kansrijk.

Maar, eerlijk is eerlijk, de auteur beoogt duidelijk een praktijkboek, geen studieboek. Daarin is de auteur in mijn ogen geslaagd, want het lijkt mij een stimulerend boek dat velen op weg zal kunnen helpen. Dat het boek daarnaast uitnodigt tot verdere theoretische verdieping en plaatsbepaling binnen het vakgebied Keteninformatisering is ook een verdienste van het boek.

---

**Biografie:**

Prof. Dr. mr. J. (Jan) H.A.M. Grijpink (1946) studeerde Economie (1969) en Rechten (1971) aan de Universiteit van Groningen. Hij promoveerde in 1997 aan de Technische Universiteit Eindhoven met zijn proefschrift Keteninformatisering. Hij is Raadadviseur bij het Ministerie van Justitie en bijzonder hoogleraar Informatiekunde (leeropdracht Keteninformatisering) aan de Universiteit Utrecht.