

## **Communicatiemiddelen onderzoek *Weten wat werkt***

--

### **Communication material study *What works***

1. Uitnodigingsbrief/ invitation letter
2. Follow-up uitnodigingsbrief/ follow-up invitation letter
3. Informatiefolder/ information brochure
4. Toestemmingsformulier/ consent form
5. Brief loting groep 1/ letter assignment group 1
6. Brief loting groep 1/ letter assignment group 2
7. Brief loting groep 1/ letter assignment group 3
8. Brief loting groep 1/ letter assignment group 4

# Doet u mee?

Samen  
werken aan  
een betere  
Bijstand

Retouradres: Gemeente Utrecht, Stadsplateau 1, 3521 AZ Utrecht

Adresregel 1  
Adresregel 2  
Adresregel 3

Beste mevrouw Jansen,

## Werk mee aan een betere bijstand!

U hebt een bijstandsuitkering van de gemeente Utrecht. Vindt u het wel eens lastig om te voldoen aan allerlei regels en verplichtingen die daarbij horen? Zou u graag meer kunnen bijverdienen naast uw uitkering of extra hulp en begeleiding krijgen? Dat kunnen we ons goed voorstellen. We starten daarom een onderzoek. **Kan het ook beter en makkelijker in de bijstand?** We willen dat graag samen met u in de praktijk onderzoeken. Doet u mee?

### Wat houdt het onderzoek in?

De Universiteit Utrecht voert het onderzoek uit. Zij maken vier onderzoeksgroepen. Elke groep gaat in de praktijk een andere aanpak uitproberen. Als u meedoet, wordt u via een loting ingedeeld in één van de groepen. Het onderzoek duurt 1,5 jaar. Na afloop kan de universiteit zeggen **welke aanpak het beste heeft gewerkt**. Met dat resultaat kunnen we de regering vragen om de wet aan te passen, zodat de regels in de bijstand kunnen veranderen.

### Wilt u meedoen?

U bent geselecteerd om mee te doen. In de brochure staat meer informatie over het onderzoek. Wilt u meedoen? **Vul dan het bijgevoegde aanmeldformulier in en stuur het vóór 1 mei naar ons terug in de antwoordenvelop**, u hoeft daarbij geen postzegel te gebruiken. Er kunnen maximaal 900 mensen meedoen, dus wees er snel bij!

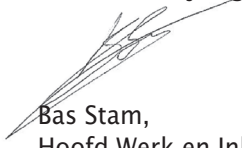
### Meer weten?

Wilt u eerst meer informatie?

- Kom naar een informatiebijeenkomst bij u in de buurt. U ontvangt hier binnenkort een uitnodiging voor. Wilt u al weten wanneer de informatiebijeenkomsten plaatsvinden? Kijk dan op de website [utrecht.nl/wetenwatwerkt](http://utrecht.nl/wetenwatwerkt).
- Loop langs op de speciale spreekuren op de 3e verdieping van het Stadskantoor (Stadsplateau 1, naast het Centraal Station). Van 20 februari tot 26 april, 9.00 - 12.00 uur en 13.00 - 17.00 uur.

### Doe mee! Dan werken we samen aan een betere bijstand.

Met vriendelijke groet,

  
Bas Stam,  
Hoofd Werk en Inkomen  
Gemeente Utrecht

  
Stephanie Rosenkranz,  
Universiteit Utrecht



Universiteit Utrecht



Meld u aan met het  
bijgevoegde formulier!  
Heeft u nog vragen?  
Bel dan **030-286 5211**

een *Uitnodiging*  
speciaal voor u!

*Samen  
werken aan  
een betere  
Bijstand*

Retouradres: Gemeente Utrecht, Stadsplateau 1, 3521 AZ Utrecht

## Persoonlijke uitnodiging voor de informatiebijeenkomsten over het onderzoek Weten Wat Werkt

- ▶ Loopt u ook wel eens aan tegen allerlei regels en verplichtingen in de bijstand?
- ▶ Vindt u het belangrijk dat we dat in de toekomst kunnen verbeteren?
- ▶ Meld u dan aan om mee te doen aan het onderzoek naar een betere bijstand!

Meedoen met het onderzoek is een unieke kans voor Utrechters met een bijstandsuitkering. In enkele andere steden in Nederland gingen al honderden mensen met een bijstandsuitkering u voor. **Doet u ook mee?** Samen werken we aan een betere bijstand.

### Informatiebijeenkomsten van start

Eerder heeft u al de informatie over het onderzoek ontvangen. Vanaf nu starten de informatiebijeenkomsten over het onderzoek. **U bent hier van harte welkom.**

- ▶ Op de achterkant van deze brief staat een overzicht van alle informatiebijeenkomsten die er bij u in de buurt zijn.


Laat u het ons even weten naar welke bijeenkomst u komt? Dan houden we daar rekening mee. U kunt dat doorgeven via de website: [utrecht.nl/wetenwatwerkt](http://utrecht.nl/wetenwatwerkt) of telefonisch: 030-2865211. Aanmelden is niet verplicht, u kunt ook gewoon binnenlopen op de informatiebijeenkomsten.

Komt u liever naar het **spreekuur op het Stadskantoor**? Dat kan ook. De speciale spreekuren over het onderzoek vinden plaats op de 3e verdieping van het Stadskantoor (Stadsplateau 1, naast het Centraal Station). We staan er tot 26 april tussen 9.00 - 12.00 uur en 13.00 - 17.00 uur.

Wilt u zich nu al aanmelden om mee te doen aan het onderzoek? **Dat kan met het aanmeldformulier.**

**Doe mee! Dan werken we samen aan een betere bijstand.**

Met vriendelijke groet,

  
Bas Stam,  
Hoofd Werk en Inkomen  
Gemeente Utrecht

  
Stephanie Rosenkranz,  
Universiteit Utrecht



**Universiteit Utrecht**



**Kom naar één van de  
informatiebijeenkomsten!**  
Kijk op de achterkant van  
deze brief voor de bijeen-  
komst bij u in de buurt.

*Samen  
werken aan  
een betere  
Bijstand*

## Overzicht informatiebijeenkomsten

De informatiebijeenkomsten vinden plaats tussen 27 februari 2018 en 22 maart 2018, iedere dinsdag en donderdag op een andere locatie, zodat er altijd een informatiebijeenkomst bij u in de buurt is. De bijeenkomsten zijn openbaar. Er zijn 4 bijeenkomsten per dag, dus u kunt zelf bepalen wanneer het u het beste uitkomt.

| Waar?   | Wanneer?                 | Hoe laat?  |
|---|--------------------------|--|
| <i>Hart van Noord: Pilaruszaal<br/>(Kanaleneiland)<br/>Trumanlaan 60 c, 3527 BR Utrecht</i> | Dinsdag 27 februari 2018 | 09.00 - 10.30<br>11.00 - 12.30<br>13.00 - 14.30<br>15.00 - 16.30 |
| <i>Krachtstation (Kanaleneiland)<br/>Amerikalaan 199, 3525 VD Utrecht</i>                   | Donderdag 1 maart 2018   | 09.00 - 10.30<br>11.00 - 12.30<br>13.00 - 14.30<br>15.00 - 16.30 |
| <i>ULU Moskee (Lombok)<br/>Moskeeplein 89, 3531 BX Utrecht</i>                              | Dinsdag 6 maart 2018     | 09.00 - 10.30<br>11.00 - 12.30<br>13.00 - 14.30<br>15.00 - 16.30 |
| <i>Boerderij de Hoef (Leidsche Rijn)<br/>Hogeweide 6 3541 BC Utrecht.</i>                   | Donderdag 8 maart 2018   | 09.00 - 10.30<br>11.00 - 12.30<br>13.00 - 14.30<br>15.00 - 16.30 |
| <i>Colour Kitchen (Zuilen)<br/>Prinses Christinalaan 1 3554 JL Utrecht</i>                  | Dinsdag 13 maart 2018    | 09.00 - 10.30<br>11.00 - 12.30<br>13.00 - 14.30<br>15.00 - 16.30 |
| <i>Stefanuskerk (Overvecht)<br/>Braziliëdreef 2 3563 CK Utrecht</i>                         | Donderdag 15 maart 2018  | 09.00 - 10.30<br>11.00 - 12.30<br>13.00 - 14.30<br>15.00 - 16.30 |
| <i>Sterrenzicht Keerkring (Sterrenwijk)<br/>Keerkringplein 40 3582 PM Utrecht</i>           | Dinsdag 20 maart 2018    | 09.00 - 10.30<br>11.00 - 12.30<br>13.00 - 14.30<br>15.00 - 16.30 |
| <i>Wijkbureau noordoost (Wittevrouwen)<br/>F.C. Dondersstraat 1 3572 JA Utrecht</i>         | Donderdag 22 maart 2018  | 09.00 - 10.30<br>11.00 - 12.30<br>13.00 - 14.30<br>15.00 - 16.30 |



*"Als ik minder regels opgelegd zou krijgen, dan zou ik minder stress hebben."*

Mirugia – Bijstandsgerechtigde



*"Dit onderzoek biedt kansen voor mensen die vooruit willen, mensen die zich willen ontplooiën."*

Dennis van Elten – Voorzitter cliëntenraad Participatiewet Utrecht

### Wat zijn onze afspraken?



#### Mag ik kiezen om wel of niet mee te doen?

Deelname aan het onderzoek is vrijwillig. Als u niet wilt meedoen, heeft dat geen gevolgen voor uw uitkering.



#### Wat moet ik precies doen?

De gemeente Utrecht werkt voor het onderzoek samen met de Universiteit Utrecht. Tijdens het onderzoek vult u drie keer een vragenlijst in van de universiteit. Dat kunt u zelf doen of er kan iemand bij u langskomen om de vragenlijst af te nemen. Voor het afnemen van de vragenlijsten werkt de universiteit samen met een onderzoeksbureau.

U krijgt een vragenlijst: **als u zich aanmeldt** (nulmeting) / **halverwege het onderzoek** (na 7 maanden) / **aan het eind van het onderzoek** (na 14 maanden).



#### Wat gebeurt er met mijn gegevens?

Voor het onderzoek stelt de gemeente gegevens van u beschikbaar aan de universiteit. Daarnaast verzamelt de universiteit gegevens van u die bekend zijn bij het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). Uw gegevens worden door de universiteit zeer zorgvuldig en strikt vertrouwelijk behandeld. De onderzoekers kunnen niet terugzien welke gegevens bij welke personen horen. Uw gegevens worden nooit voor andere doelen dan onderzoek gebruikt. Wilt u meer weten over hoe wij omgaan met uw gegevens en hoe deze worden gedeeld en bewaard? Kijk op [.utrecht.nl/wetenwatwerkt](https://www.utrecht.nl/wetenwatwerkt) of neem contact op met de gemeente via telefoonnummer **030-2865211**.



#### Hoe stopt mijn deelname?

De onderzoeksgroepen stoppen in oktober 2019. Daarna gelden voor u weer de gewone regels in de bijstand. **Wilt u eerder stoppen?** Dat kan. U kunt dit telefonisch doorgeven via **telefoonnummer 030-2865211** of via e-mail [wetenwatwerkt@utrecht.nl](mailto:wetenwatwerkt@utrecht.nl). Als u kiest om tussentijds te stoppen, gelden voor u weer de gewone regels van de bijstand.

Als uw uitkering eindigt, blijft u deelnemer aan het onderzoek. We horen namelijk graag hoe het verder met u gaat.



#### Ga ik er financieel op achteruit?

Als u meedoet aan het onderzoek, gaat u er niet financieel op achteruit. Dat garanderen we u. Ook alle hulp en ondersteuning die er is voor bijstandsgerechtigden, blijft voor u beschikbaar. Voorziet u problemen met bijvoorbeeld belastingen of toeslagen? Neem dan contact met ons op. **We helpen u graag.**



#### Kan ik ook meedoen als ik schulden heb?

Zit u in een Wettelijk Schuldsaneringstraject (WSNP) dan kunt u vanwege wettelijke verplichtingen helaas niet deelnemen. Heeft u een bewindvoerder? Overleg deelname aan dit onderzoek dan met uw bewindvoerder.



*Samen  
werken aan  
een betere  
Bijstand*

**Wij doen onderzoek  
naar een betere bijstand.  
Doet u mee?**



Gemeente Utrecht



Universiteit Utrecht

*Doet u mee?* [utrecht.nl/wetenwatwerkt](https://www.utrecht.nl/wetenwatwerkt)

# Samen werken aan een betere Bijstand

## Waarom doen we een onderzoek?

De regels die voor u gelden in de bijstand zijn best ingewikkeld en streng. Wij willen graag weten of het ook anders kan. Bijvoorbeeld door minder regels. Of door extra hulp en begeleiding. Of doordat u meer mag bijverdienen naast uw uitkering. Dat willen we anderhalf jaar lang uitproberen, samen met u.

Na afloop weten we wat werkt. We kunnen dan de regering vragen de regels aan te passen.



*"Wat gebeurt er als je mensen in de bijstand meer vrijheid geeft? Dat is nog nooit onderzocht."*

Timo Verlaat – Onderzoeker Universiteit Utrecht

*"Ik wil solliciteren omdat het kan, niet omdat het moet. Met minder regels zijn mensen gemotiveerder om te solliciteren."*

Elles – Bijstandsgerechtigde



Het onderzoek wordt gedaan door de Universiteit Utrecht. Als u meedoet, komt u in één van de vier onderzoeksgroepen. De indeling gebeurt via een loting, u bepaalt niet zelf welke groep dat is. Als u zich aanmeldt, hoort u in mei in welke groep u bent ingedeeld.

Het onderzoek duurt anderhalf jaar (van juni 2018 tot oktober 2019). In die tijd vult u drie keer een vragenlijst in van de Universiteit Utrecht.

### Wat wordt er onderzocht?

- Of u werk vindt, vrijwilligerswerk doet of op een andere manier actief bent. Wat een haalbaar doel is verschilt per persoon.
- Hoe het gaat met uw gezondheid, eventuele schulden en of u (meer) tevreden bent met uw eigen situatie.

### Waarom zou ik meedoen?

Meedoen is een unieke kans om bij te dragen aan onderzoek of het beter kan in de bijstand. Zonder uw hulp kunnen we dit niet onderzoeken. Iedere groep heeft daarnaast iets 'extra's' dat voor u de moeite waard kan zijn.

### Hoe meld ik me aan?

U kunt zich direct aanmelden. Gebruik hiervoor het aanmeldformulier en de antwoorderveloppe. U kunt het aanmeldformulier ook op de website invullen: [utrecht.nl/wetenwatwerkt](http://utrecht.nl/wetenwatwerkt).

### En als ik meer informatie wil?

Dat kan. U bent van harte welkom op één van de informatiebijeenkomsten. U ontvangt hiervoor een uitnodiging. Een overzicht van alle bijeenkomsten staat ook op de website. U kunt ook langskomen op de 3e verdieping van het Stads kantoor, Stadsplateau 1. Daar zijn tussen 20 februari en 26 april van 9.00 uur tot 12.00 uur en van 13.00 uur tot 17.00 uur medewerkers aanwezig om u te woord te staan. De gemeente kan u ook in contact brengen met hoofdonderzoeker Prof. Dr. Stephanie Rosenkranz van de Universiteit Utrecht als u dat wilt.

Hebt u al vragen of kunt u niet naar de informatiebijeenkomst komen? Bel ons op **030 – 2865211** of kijk op [utrecht.nl/wetenwatwerkt](http://utrecht.nl/wetenwatwerkt)

## De 4 groepen in beeld

Er komen vier onderzoeksgroepen. In iedere groep proberen we anderhalf jaar lang een andere aanpak uit. Zo kunnen we zien welke aanpak het beste werkt.

In alle groepen houdt u uw uitkering. U gaat er niet financieel op achteruit. De hulp en begeleiding die er nu is, blijft voor iedereen beschikbaar. Iedere groep heeft iets 'extra's':

| Groep                                | Uw bijstand?                | Wat verandert er voor u?   |
|--------------------------------------|-----------------------------|--|
| <b>1</b> Zelf in actie<br>           | <p>U houdt uw bijstand.</p> | <p>U bepaalt zelf hoe u op zoek gaat naar werk, vrijwilligerswerk of andere activiteiten. U hoeft niet verplicht te solliciteren of verplicht deel te nemen aan activiteiten van de gemeente.</p>  |
| <b>2</b> Met extra hulp in actie<br> | <p>U houdt uw bijstand.</p> | <p>U krijgt extra hulp en begeleiding van de gemeente.</p>   |
| <b>3</b> Werken loont<br>            | <p>U houdt uw bijstand.</p> | <p>Als u werkt naast uw bijstandsuitkering, mag u meer geld houden.</p>  |
| <b>4</b> Meten wat werkt<br>         | <p>U houdt uw bijstand.</p> | <p>Er verandert niets, voor u blijven de regels hetzelfde. Zo kunnen we de resultaten van de andere groepen goed vergelijken. U werkt mee aan een onderzoek naar een betere bijstand. Omdat er voor u niets verandert, bieden we u als dank een cadeaubon van 40 euro aan.</p> |

*Samen  
werken aan  
een betere  
Bijstand*

# Aanmeldformulier Doet u mee?

- Ik ben naar tevredenheid over het onderzoek geïnformeerd.
- Ik heb mijn vragen over het onderzoek kunnen stellen. Deze zijn naar tevredenheid beantwoord.
- Ik weet dat ik voor meer informatie op [www.utrecht.nl/wetenwatwerkt](http://www.utrecht.nl/wetenwatwerkt) kan kijken of contact kan opnemen met de gemeente via telefoonnummer 030-2865211.
- Ik heb goed kunnen nadenken over deelname aan het onderzoek.
- Ik weet dat meedoen helemaal vrijwillig is.
- Ik weet dat ik op elk moment kan stoppen met het onderzoek. Daarvoor hoef ik geen reden te geven.

## Door dit formulier te ondertekenen geef ik toestemming:

- voor mijn deelname aan het onderzoek 'Weten wat werkt'.
- voor het delen en verwerken van mijn gegevens voor het onderzoek 'Weten wat werkt' door de gemeente, de universiteit en het onderzoeksbureau.
- voor het opvragen van mijn gegevens bij het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS, voor gegevens over inkomen en werk).

## Persoonlijke gegevens

Naam

Geboortedatum

Adres

Postcode en woonplaats

Telefoonnummer

E-mailadres

## Hoe wilt u dat de vragenlijst wordt afgenomen?

- Ik wil de vragenlijst zelf online invullen.
- Ik wil graag dat iemand bij mij langskomt om de vragenlijst af te nemen.

## In welke taal wilt u de vragenlijst invullen?

- Nederlands
- Engels
- Turks
- Marokkaans-Arabisch
- Modern Standaardarabisch

## Ondertekening

Datum

Handtekening



**Gemeente Utrecht**



**Universiteit Utrecht**

Wat fijn dat u mee doet!

Samen  
werken aan  
een betere  
Bijstand

Retouradres: Gemeente Utrecht, Stadsplateau 1, 3521 AZ Utrecht

Adresregel 1  
Adresregel 2  
Adresregel 3

Beste mevrouw Jansen,

## Loting onderzoek Weten wat werkt

Wat fijn dat u mee doet aan het onderzoek Weten wat werkt! U bent ingeloot in de groep 'Zelf in actie'. In deze brief leest u wat dit voor u betekent. Ook nodigen we u uit voor een informatiebijeenkomst over de spelregels die bij uw groep horen.

### Wat verandert er voor u?

Van 1 juni 2018 tot 1 oktober 2019 geldt voor u:

|   |   |   |
|---|---|---|
| <p><b>1</b> Zelf in actie</p>  |  <p>U houdt uw bijstand.</p> |  <p>U bepaalt zelf hoe u op zoek gaat naar werk, vrijwilligerswerk of andere activiteiten. <b>U hoeft niet verplicht te solliciteren</b> of verplicht deel te nemen aan activiteiten van de gemeente.</p> |
|---|---|---|

Op de achterzijde van deze brief vindt u de spelregels.

### Informatiebijeenkomsten

Graag nodigen wij u uit voor een informatiebijeenkomst over uw groep. U kunt kiezen uit 2 momenten: 22 of 24 mei van 9:30 tot 10:30 uur in de Kargadoor (Oudegracht 36, Utrecht). Tijdens deze bijeenkomst geven wij u alle informatie die u moet weten. Op de bijeenkomst kunt u al uw vragen stellen. Er zijn mensen aanwezig die meerdere talen spreken.

**Hebt u nu al vragen?** Bel dan naar **030-286 5211** of e-mail naar [wetenwatwerkt@utrecht.nl](mailto:wetenwatwerkt@utrecht.nl).

Met vriendelijke groet,

  
Bas Stam,  
Hoofd Werk en Inkomen  
Gemeente Utrecht

  
Prof. dr. Stephanie Rosenkranz,  
Hoofdonderzoeker  
Universiteit Utrecht



Universiteit Utrecht



Heeft u nog vragen?  
Bel dan 030-286 5211





## Dit zijn de spelregels voor Groep 1 *Zelf in actie*

### Fijn dat u meedoet met het onderzoek Weten wat werkt!

U bent via een loting ingedeeld in groep 1 'Zelf in actie'.

In groep 1 onderzoeken we het effect van minder regels en meer vrijheid in de bijstand.

#### Tijdens het onderzoek gelden voor u de volgende spelregels:

1

U hoeft niet verplicht te solliciteren of verplicht deel te nemen aan re-integratieactiviteiten (zoals werktrajecten en/of groepsbijeenkomsten).

2

Andere verplichtingen uit de bijstand blijven gelden. Denk aan: doorgeven van wijzigingen in uw situatie, opgeven van inkomen, verblijf in het buitenland, etc. Neem bij twijfel contact met ons op.

3

We verwachten van u dat u actief aan de slag gaat om werk of vrijwilligerswerk te vinden of op een andere manier actief bent. Wat voor u haalbaar is, hangt af van uw mogelijkheden.

4

U kunt zelf kiezen of u gebruik maakt van activiteiten die wij aanbieden. Als u hiervoor kiest, houdt u zich aan de afspraken die daar bij horen.

5

Ieder half jaar nemen we telefonisch contact met u op om te vragen hoe het met u gaat. We gaan er vanuit dat u, net als nu, bereikbaar bent voor ons.

6

U vult 3 keer een vragenlijst in. De eerste hebt u al ingevuld, de tweede komt halverwege het onderzoek en de derde na 1,5 jaar. De Universiteit Utrecht neemt hierover contact met u op.

## Onderzoek Weten wat werkt

*Samen  
werken aan  
een betere  
Bijstand*

Met het onderzoek Weten wat werkt gaan we samen met u in de praktijk een andere aanpak in de bijstand uitproberen. Er zijn 4 onderzoeksgroepen. Elke groep krijgt een andere aanpak. Het onderzoek duurt 1,5 jaar. Na die tijd kunnen we zien welke aanpak het beste werkt. Hierbij kijken we niet alleen naar uitstroom naar werk, maar ook naar hoe het met u gaat, tevredenheid met de situatie en meedoen in de samenleving. De hulp en begeleiding die er nu is, blijft voor iedereen beschikbaar. U gaat er niet financieel op achteruit. Als het onderzoek is afgelopen, dan gelden weer de gewone regels.



Universiteit Utrecht



Heeft u nog vragen?  
Bel dan 030-286 5211

Wat fijn dat u mee doet!

Samen  
werken aan  
een betere  
Bijstand

Retouradres: Gemeente Utrecht, Stadsplateau 1, 3521 AZ Utrecht

Adresregel 1  
Adresregel 2  
Adresregel 3

Beste mevrouw Jansen,

## Loting onderzoek Weten wat werkt

Wat fijn dat u mee doet aan het onderzoek Weten wat werkt! U bent ingeloot in de groep 'Met extra hulp in actie'. In deze brief leest u wat dit voor u betekent. Ook nodigen we u uit voor een informatiebijeenkomst over de spelregels die bij uw groep horen.

### Wat verandert er voor u?

Van 1 juni 2018 tot 1 oktober 2019 geldt voor u:

|   |   |   |
|---|---|---|
| <p><b>2</b> Met extra hulp in actie</p>  |  <p>U houdt uw bijstand.</p> |  <p>U krijgt extra hulp en begeleiding van de gemeente.</p> |
|---|---|---|

Op de achterzijde van deze brief vindt u de spelregels.

### Informatiebijeenkomsten

Graag nodigen wij u uit voor een informatiebijeenkomst over uw groep. U kunt kiezen uit 2 momenten: 22 of 24 mei van 11:00 tot 12:00 uur in de Kargadoor (Oudegracht 36, Utrecht). Tijdens deze bijeenkomst geven wij u alle informatie die u moet weten. Op de bijeenkomst kunt u al uw vragen stellen. Er zijn mensen aanwezig die meerdere talen spreken.

Hebt u nu al vragen? Bel dan naar **030-286 5211** of e-mail naar [wetenwatwerkt@utrecht.nl](mailto:wetenwatwerkt@utrecht.nl).

Met vriendelijke groet,

  
Bas Stam,  
Hoofd Werk en Inkomen  
Gemeente Utrecht

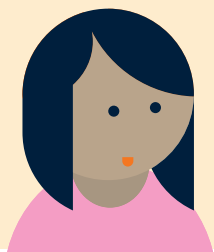
  
Prof. dr. Stephanie Rosenkranz,  
Hoofdonderzoeker  
Universiteit Utrecht



Universiteit Utrecht



Heeft u nog vragen?  
Bel dan 030-286 5211



## Dit zijn de spelregels voor Groep 2 *Met extra hulp in actie*

### Fijn dat u meedoet met het onderzoek Weten wat werkt!

U bent via een loting ingedeeld in groep 2 'Met extra hulp in actie'.

In groep 2 onderzoeken we wat het effect is als mensen in de bijstand extra hulp en meer persoonlijke ondersteuning krijgen aangeboden.

#### Tijdens het onderzoek gelden voor u de volgende spelregels:

1

U wordt uitgenodigd voor een gesprek. In dit gesprek bekijken we samen met u welke extra hulp en begeleiding bij u past. Wat is nodig om u aan werk of vrijwilligerswerk te helpen of om op een andere manier actief te zijn? Misschien bent u al actief; dan bespreken we hoe dat gaat en of we u daarbij extra kunnen ondersteunen.

2

De extra hulp die u krijgt hangt af van uw mogelijkheden. Denk aan: extra gesprekken, een sollicitatietraining of een andere cursus. Ook kunnen we kijken naar bijvoorbeeld schulden of andere problemen die ervoor zorgen dat het voor u lastig is om aan de slag te gaan. We werken daarbij samen met andere dienstverleners met wie u te maken hebt, zoals de afdeling schulddienstverlening en het buurtteam.

3

Er is regelmatig overleg hoe het gaat. We hebben meer tijd voor gesprekken met u dan nu.

4

De regels in de bijstand blijven voor u hetzelfde. Alle afspraken die al met u zijn gemaakt, blijven gelden.

5

U vult 3 keer een vragenlijst in. De eerste hebt u al ingevuld, de tweede komt halverwege het onderzoek en de derde na 1,5 jaar. De Universiteit Utrecht neemt hierover contact met u op.

## Onderzoek Weten wat werkt

*Samen  
werken aan  
een betere  
Bijstand*

Met het onderzoek Weten wat werkt gaan we samen met u in de praktijk een andere aanpak in de bijstand uitproberen. Er zijn 4 onderzoeksgroepen. Elke groep krijgt een andere aanpak. Het onderzoek duurt 1,5 jaar. Na die tijd kunnen we zien welke aanpak het beste werkt. Hierbij kijken we niet alleen naar uitstroom naar werk, maar ook naar hoe het met u gaat, tevredenheid met de situatie en meedoen in de samenleving. De hulp en begeleiding die er nu is, blijft voor iedereen beschikbaar. U gaat er niet financieel op achteruit. Als het onderzoek is afgelopen, dan gelden weer de gewone regels.



Universiteit Utrecht



Heeft u nog vragen?  
Bel dan 030-286 5211

Wat fijn dat u mee doet!

Samen  
werken aan  
een betere  
Bijstand

Retouradres: Gemeente Utrecht, Stadsplateau 1, 3521 AZ Utrecht

Adresregel 1  
Adresregel 2  
Adresregel 3

Beste mevrouw Jansen,

## Loting onderzoek Weten wat werkt

Wat fijn dat u mee doet aan het onderzoek Weten wat werkt! U bent ingeloot in de groep 'Werken loont'. In deze brief leest u wat dit voor u betekent. Ook nodigen we u uit voor een informatiebijeenkomst over de spelregels die bij uw groep horen.

### Wat verandert er voor u?

Van 1 juni 2018 tot 1 oktober 2019 geldt voor u:

|  |   |  |
|--|---|--|
|  <p><b>3</b> Werken loont</p> |  <p>U houdt uw bijstand.</p> |  <p>Als u werkt naast uw bijstandsuitkering, mag u meer geld houden.</p> |
|--|---|--|


Op de achterzijde van deze brief vindt u de spelregels.


### Informatiebijeenkomsten

Graag nodigen wij u uit voor een informatiebijeenkomst over uw groep. U kunt kiezen uit 2 momenten: 22 of 24 mei van 13:00 tot 14:00 uur in de Kargadoor (Oudegracht 36, Utrecht). Tijdens deze bijeenkomst geven wij u alle informatie die u moet weten. Op de bijeenkomst kunt u al uw vragen stellen. Er zijn mensen aanwezig die meerdere talen spreken.

Hebt u nu al vragen? Bel dan naar **030-286 5211** of e-mail naar [wetenwatwerkt@utrecht.nl](mailto:wetenwatwerkt@utrecht.nl).

Met vriendelijke groet,

  
Bas Stam,  
Hoofd Werk en Inkomen  
Gemeente Utrecht

  
Prof. dr. Stephanie Rosenkranz,  
Hoofdonderzoeker  
Universiteit Utrecht



Universiteit Utrecht



Heeft u nog vragen?  
Bel dan 030-286 5211



## Dit zijn de spelregels voor Groep 3 *Werken loont*

### Fijn dat u meedoet met het onderzoek Weten wat werkt!

U bent via een loting ingedeeld in groep 3 'Werken loont'.

In groep 3 onderzoeken we wat het effect is als mensen in de bijstand meer mogelijkheden krijgen om bij te verdienen naast de uitkering.

#### Tijdens het onderzoek gelden voor u de volgende spelregels:

1

Als u werkt naast uw uitkering mag u tijdens het onderzoek (maximaal 1,5 jaar) 50% van het geld houden dat u verdient tot €202,- per maand. Nu is dat 25% voor een periode van maximaal 6 maanden.

2

De maximale grens geldt als u alleenstaand bent voor u alleen. Als u een partner hebt of getrouwd bent, voor u samen. Dit is anders dan de huidige regeling.

3

U behoudt uw recht op de U-pas en kwijtscheldingsregels van de gemeente.

**Wij garanderen dat u er niet financieel op achteruit gaat in vergelijking met uw huidige financiële situatie.**

4

Het kan zijn dat u aan de Belastingdienst een deel van uw toeslagen (huur- of zorgtoeslag) moet terugbetalen, omdat u extra inkomen hebt gehad. Om mogelijke problemen te voorkomen is het daarom belangrijk dat u tijdig elke verandering van inkomsten doorgeeft aan de Belastingdienst en de gemeente. Bij vragen neem altijd contact met ons op, wij kunnen u hier meer informatie en advies over geven.

5

U vult 3 keer een vragenlijst in. De eerste hebt u al ingevuld, de tweede komt halverwege het onderzoek en de derde na 1,5 jaar. De Universiteit Utrecht neemt hierover contact met u op.

6

De andere regels in de bijstand blijven voor u hetzelfde. Alle afspraken die met u zijn gemaakt, blijven gelden.

## Onderzoek Weten wat werkt

*Samen  
werken aan  
een betere  
Bijstand*

Met het onderzoek Weten wat werkt gaan we samen met u in de praktijk een andere aanpak in de bijstand uitproberen. Er zijn 4 onderzoeksgroepen. Elke groep krijgt een andere aanpak. Het onderzoek duurt 1,5 jaar. Na die tijd kunnen we zien welke aanpak het beste werkt. Hierbij kijken we niet alleen naar uitstroom naar werk, maar ook naar hoe het met u gaat, tevredenheid met de situatie en meedoen in de samenleving. De hulp en begeleiding die er nu is, blijft voor iedereen beschikbaar. U gaat er niet financieel op achteruit. Als het onderzoek is afgelopen, dan gelden weer de gewone regels.

Wat fijn dat u mee doet!

Samen  
werken aan  
een betere  
Bijstand

Retouradres: Gemeente Utrecht, Stadsplateau 1, 3521 AZ Utrecht

Adresregel 1  
Adresregel 2  
Adresregel 3

Beste mevrouw Jansen,

## Loting onderzoek Weten wat werkt

Wat fijn dat u mee doet aan het onderzoek Weten wat werkt! U bent ingeloot in de groep 'Metten wat werkt'. In deze brief leest u wat dit voor u betekent. Ook nodigen we u uit voor een informatiebijeenkomst over de spelregels die bij uw groep horen.

### Wat verandert er voor u?

Van 1 juni 2018 tot 1 oktober 2019 geldt voor u:

4

Metten  
wat werkt



U houdt  
uw bijstand.

€40

Er verandert niets, **voor u blijven de regels hetzelfde**. Zo kunnen we de resultaten van de andere groepen goed vergelijken. U werkt mee aan een onderzoek naar een betere bijstand. Omdat er voor u niets verandert, bieden we u als dank een **cadeaubon van 40 euro** aan.


Op de achterzijde van deze brief vindt u de spelregels.


### Informatiebijeenkomsten

Graag nodigen wij u uit voor een informatiebijeenkomst over uw groep. U kunt kiezen uit 2 momenten: 22 of 24 mei van 14:30 tot 15:30 uur in de Kargadoor (Oudegracht 36, Utrecht). Tijdens deze bijeenkomst geven wij u alle informatie die u moet weten. Op de bijeenkomst kunt u al uw vragen stellen. Er zijn mensen aanwezig die meerdere talen spreken.

**Hebt u nu al vragen?** Bel dan naar **030-286 5211** of e-mail naar **wetenwatwerkt@utrecht.nl**.

Met vriendelijke groet,

  
Bas Stam,  
Hoofd Werk en Inkomen  
Gemeente Utrecht

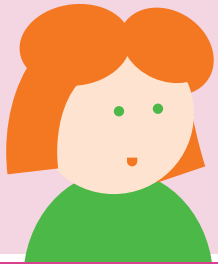
  
Prof. dr. Stephanie Rosenkranz,,  
Hoofdonderzoeker  
Universiteit Utrecht



Universiteit Utrecht



Heeft u nog vragen?  
Bel dan 030-286 5211



## Dit zijn de spelregels voor Groep 4 *Meten wat werkt*

### Fijn dat u meedoet met het onderzoek Weten wat werkt!

U bent via een loting ingedeeld in groep 4 'Meten wat werkt'. In deze groep blijven de regels hetzelfde als nu.

**Deze groep is erg belangrijk:** zonder deze groep is namelijk het hele onderzoek niet mogelijk. Voor het onderzoek is het belangrijk om te weten hoe de huidige regels worden ervaren. Alleen zo kunnen de onderzoekers aan het eind van het onderzoek een goede vergelijking maken tussen de verschillende aanpakken en zeggen welke aanpak het beste werkt.

Met uw deelname aan deze groep helpt u dus het onderzoek mogelijk te maken en in de toekomst de bijstand te verbeteren. Dit is een unieke kans voor u en voor ons. Omdat we het waarderen dat u meedoet en er voor u niks verandert, krijgt u als bedankje een cadeaubon van €40,-. Deze bon krijgt u na afloop van het onderzoek, als u drie vragenlijsten hebt ingevuld.

### Tijdens het onderzoek gelden voor u de volgende spelregels:

1

De regels blijven voor u hetzelfde, er verandert niets.

2

U vult 3 keer een vragenlijst in. De eerste hebt u al ingevuld, de tweede komt halverwege het onderzoek en de derde na 1,5 jaar. De Universiteit Utrecht neemt hierover contact met u op.

## Onderzoek Weten wat werkt

*Samen  
werken aan  
een betere  
Bijstand*

Met het onderzoek Weten wat werkt gaan we samen met u in de praktijk een andere aanpak in de bijstand uitproberen. Er zijn 4 onderzoeksgroepen. Elke groep krijgt een andere aanpak. Het onderzoek duurt 1,5 jaar. Na die tijd kunnen we zien welke aanpak het beste werkt. Hierbij kijken we niet alleen naar uitstroom naar werk, maar ook naar hoe het met u gaat, tevredenheid met de situatie en meedoen in de samenleving. De hulp en begeleiding die er nu is, blijft voor iedereen beschikbaar. U gaat er niet financieel op achteruit. Als het onderzoek is afgelopen, dan gelden weer de gewone regels.