

# JUNIOREN VISIES

Zonder jeugd geen toekomst. Dat geldt uiteraard ook voor ons vak. Daarom in dit nummer ruim baan voor de informatiefprofessional junior. Drie

studenten van de TU Eindhoven presenteren hun ontwerpen van de bibliotheek van de toekomst. Er is een ruim overzicht van de elf beste afstudeer-

Ronald de Nijs

Oud-IDM'ers

## ‘De toekomst ligt open’

De opleidingen Informatiedienstverlening en -management stomen jaar in jaar uit studenten klaar voor een vak in het informatiedomein. De meeste afgestudeerden vinden er ook een weg naar een eerste baan. Hoe moeilijk/gemakkelijk was dat? Sluit de opleiding aan op het werkveld? Wat willen deze jongeren over een paar jaar bereikt hebben? Een gesprek met negen junior informatiewerkers.

Via de opleidingen en andere kanalen zijn we op het spoor gekomen van acht twintigers en één dertiger. Allen hebben voor het eerst een (fulltime) baan in het vak. Ze willen graag meewerken aan een interview, dat plaatsvindt via e-mail.

Overigens bleek tijdens deze zoektocht dat lang niet alle afgestudeerden van dit jaar (of zelfs van vorig jaar) al een baan hebben gevonden. En als ze er een hebben, dan is dat niet altijd binnen hun vakgebied, een tussenstation dus. Ook blijken sommigen door te studeren.

De negen geïnterviewde junioren zijn werkzaam in verschillende sectoren, in verschillende bibliotheken. *Adam Çetindag* (1981), *Bert van de Glind* (1981) en *Eva Verhoeff* (1982) werken alledrie bij een advocatenkantoor, respectievelijk als information officer bij Clifford Chance, bibliotheekbeheerder bij Benthem & Gratama advocaten en informatiekundige bij De Brauw Blackstone Westbroek.

Ook *Kamiel Albrecht* (1972) en *Stéphanie Vrieling* (1978) zijn werkzaam in het bedrijfsleven, Kamiel als redacteur/researcher bij Telecompaper en Stéphanie als information manager bij ING.

De anderen hebben een baan bij een gemeentelijke of overheidsinstelling: *Louwrie Duijm* (1978) als coördinator van het cluster DIV bij de Gemeente Berkel en Rodenrijs, *Tamara Groot* (1980) als archivaris bij de Provincie Fryslân, *Floris Weegink* (1982) als junior-informatiespecialist bij het ministerie van Economische Zaken en *Sander Wullink* (1979) als assistent-mediathecaris bij de Politieacademie Apeldoorn.

### SNEL AAN HET WERK

Binnen een tijdsbestek van een paar weken tot een maand of vier vonden de junior professionals hun baan. Zes van de negen gaven aan dat dit gemakkelijk ging; drie kregen hun baan via hun stage of via een afstudeeropdracht.

*Duijm* is redelijk positief: ‘Na de afronding van de IDM in 2000 werd ik overspoeld met aanbiedingen. Dit kwam echter mede doordat ik met een 10 afstudeerde, en het wereldje is nu eenmaal klein.’ Ze koos er echter voor eerst nog een studie informatiewetenschappen te volgen, waarbij ze drie dagen in de week werkte bij KPMG als information researcher en bij Partners In Vastgoedmanagement als projectmedewerker. Helaas was het in 2002, toen *Duijm* haar studie had voltooid, slecht gesteld met de arbeidsmarkt en de aanbiedingen. Maar na vier maanden vond ze toch ‘een leuke baan’ bij de gemeente Berkel en Rodenrijs.

Ook *Çetindag* was aanvankelijk somber: ‘Bij de start van mijn studie IDM zag het er erg rooskleurig uit.’ Maar toen liep de ict-zeepbel leeg en verdwenen de banen. ‘Ik zag het even niet zitten. Hoewel ik bij mijn afstudeerplek Deloitte & Touche kon blijven, wilde ik liever iets anders dan programmeerwerk.’ *Çetindag* plaatste zijn cv op Monsterboard.nl en reageerde ondertussen op een enkele vacature. ‘Inmiddels zit ik al weer een jaar op deze stoel bij Clifford Chance.’ *Groot* geeft als enige aan dat het niet gemakkelijk was, maar uiteindelijk tekende ook zij na drie à vier maanden een arbeidscontract.

*Wullink* plaatst wel een kanttekening bij dit optimisme: ‘Ik

heb nog geen vaste baan en bovendien ben ik nu nog werkzaam in een mbo-functie.' Ook *Van de Glind* heeft een tijdelijk contract: zijn project bij Benthem & Gratama advocaten loopt binnenkort ten einde. Hij is inmiddels verder aan het kijken en daarbij valt het hem op 'dat er voldoende vacatures zijn en de toekomst open ligt voor informatieprofessionals'. Ook *Weegink* heeft een tijdelijk dienstverband bij EZ, maar ziet daarvan de zonnige kant in: 'Het dwingt je tot het verbreden van je blik.'

#### AANSLUITING OP DE PRAKTIJK

'Wat moet ik hiermee?' dacht *Duijm* steeds tijdens haar studie IDM. 'Uiteraard zijn niet alle vakken relevant gebleken voor de werkpraktijk, maar in het algemeen sloot de studie goed aan.' Daar sluiten de meeste geïnterviewden zich bij aan. *Çetindag* meent wel dat die aansluiting mede afhankelijk is van de hogeschool waarop men heeft gezeten. 'Saxion Hogeschool IJsseland geeft een goede begeleiding bij de stages en daarnaast worden er veel praktijkopdrachten gedaan waarbij het echte werkveld wordt betrokken.' De vakken die *Groot* tijdens haar opleiding volgde bij de Archiefschool sluiten goed aan op de praktijk. Dat geldt ook voor de IDM-vakken over het ontsluiten van informatie.

*Albrecht* gebruikt welgeteld één vak van zijn opleiding, namelijk informatiebronnen, maar 'door internet is het bronnenlandschap totaal veranderd sinds ik de opleiding gevolgd heb en begon met werken.' Vakken als communicatievaardigheden en marketing vond hij achteraf erg nuttig.

Minder positief is bijvoorbeeld *Van de Glind*. 'Men probeert binnen de opleiding zo dicht mogelijk bij de praktijk te blijven, maar niet alle docenten begeven zich nog dagelijks in de werkpraktijk, wat de aansluiting bemoeilijkt.' Toch blijkt de lesstof hem vertrouwen te hebben gegeven: 'In de praktijk leer je inzien dat jij iets bijzonders in huis hebt. Tijdens de opleiding twijfel je daar, of ik in ieder geval, nog wel eens aan.'

Op de werkvloer merkt *Wullink* dat basisvaardigheden zoals het zoeken in online databases, het titelbeschrijven, het werken met thesauri/trefwoordenlijsten er de laatste twee jaar van de

opleiding wat bekaaid vanaf kwamen – 'je komt wel eens wat parate kennis tekort'. Op beleidsmatig gebied heeft zijn studie hem echter weer voldoende bagage meegegeven.

Voor haar huidige werkzaamheden, met name research voor sectoren, heeft *Vrielink* erg weinig aan hetgeen ze op IDM geleerd heeft. Maar 'als het iets technischer wordt, bijvoorbeeld het bouwen van een database voor het invoeren van de vragen die zijn afgehandeld, dan kan ik wel terugvallen op mijn kennis van systemen en bijvoorbeeld Access en Lotus Notes.' Een algemene ontwikkeling en het feit dat ze Frans en Engels gestudeerd heeft, blijken in de praktijk ook erg handig te zijn.

#### EN OVER VIJF JAAR?

Niet iedereen blijkt een duidelijk beeld van zijn of haar toekomst te hebben. Dat geldt voor *Groot* en *Wullink*, al lijkt de laatste het op dit moment 'leuk om een functie op beleidsmatig terrein te hebben binnen het openbare bibliotheekwezen'. *Çetindag* wil over vijf jaar meer projectmatig aan het werk zijn. 'Minder routine, meer spanning. Ik ben bezig met een zelfstudie Prince2 Foundation en ook de ict-kant, waar-



FOTO: EGON VIEBRE



1 onder informatiemodelle-  
ring, blijft voor mij een  
interessant onderwerp.  
Ook lijkt het me leuk om  
meer de informatie-  
makelaardij in te gaan. Of  
toch kennismangement?’

Weegink staat in dit stadium  
van zijn loopbaan voor alles

open: ‘Ik wil alles wel eens  
meemaken, pas dan kan ik  
een eigen mening vormen.’

Hij heeft wel een doel voor  
de lange termijn gesteld,  
namelijk adviseur worden.

Duijm is het stelligst in  
haar antwoord: ‘Heel veel!’

Haar ambities zijn tweeledig:

‘Naast een vakinhoudelijke ont-  
wikkeling en groei, streef ik uiter-  
aard ook naar een financiële groei.’

Verhoeff is daarentegen  
weer heel praktisch ingesteld: ‘Ik hoop dan veel bijgeleerd  
te hebben, vooral op juridisch vlak, zodat ik de klanten  
beter en sneller kan helpen. Ook zou ik graag meer kennis  
willen vergaren op het gebied van databasebouw en de  
klanten meer inhoudelijk willen ondersteunen bij het uit-  
oefenen van hun beroep.’

De anderen zoeken het vooral in het niveau van hun werk-  
zaamheden. Van de Glind en Albrecht hopen over vijf jaar  
respectievelijk als senior informatieprofessional en als senior  
researcher werkzaam te zijn. Vrieling zou over vijf jaar op het  
niveau van knowledge manager willen zitten en een eigen  
aandachtsgebied willen hebben: expert zijn op een vakgebied  
binnen ING.

### INNOVATIE IN TEKEN VAN DIGITALISERING

Tot slot volgde een vakinhoudelijke vraag: Wat is naar je  
mening de belangrijkste innovatie in het vak? Opvallend was  
dat in de antwoorden het woord ‘digitalisering’ veelvuldig  
viel. Weegink: ‘Zonder twijfel de digitalisering! Zonder deze

innovatie had het vak mij echt nooit  
getrokken en geboid. De digitalise-  
ring biedt veel mogelijkheden in de  
vorm van het automatiseren van  
bepaalde werkprocessen en  
het eenvoudiger toegankelijk  
maken van informatie, maar  
het scheidt ook een nieuwe  
ingang voor ons vak. Internet-  
en intranetsites staan bol van de  
informatie en wie is er in staat om  
die informatie te

managen?’ Ook Duijm noemt  
binnen haar vakgebied DIV  
onder meer digitalisering.  
Çetindag meent dat het  
vakgebied nu meer met  
zijn tijd mee gaat dan een  
tijd geleden. ‘De digitalise-  
ring van de (documentaire)



8

1. Kamiel Albrecht
2. Adam Çetindag
3. Tamara Groot
4. Bert van de Glind
5. Eva Verhoeff
6. Stéphanie Vrieling
7. Floris Weegink
8. Sander Wullink



2

4



3

een gevaar met zich mee: de  
gebruiker kan bedolven  
raken onder de grote  
berg digitale informa-  
tie. Het is belangrijk  
om een evenwicht te  
vinden in het zo goed  
mogelijk inspelen op de  
wensen van de klant en  
het niet onnodig lastig val-  
len van de klant

met ongevraagde informatie.’

Albrecht noemt internet, dat toen hij met  
de opleiding begon net om de hoek  
kwam kijken als eventuele bron van  
informatie. ‘Ik weet niet zeker of dit  
echt een innovatie in het vak  
genoemd kan worden, maar volgens  
mij heeft het wel de meeste impact  
gehad en het vak een stuk interessanter  
gemaakt.’

Wullink en Vrieling noemen als actuele  
zaken respectievelijk het project  
DARE en RSS. Vrieling wijst boven-  
dien op een vakinhoudelijke ont-  
wikkeling: een informatiemanager  
verricht steeds meer ‘research’ en  
moet zich meer verdiepen in en  
daarmee meer kennis bezitten van  
bepaalde gebieden (expertise). Hij of  
zij gaat meer het werk doen van een  
analist, zodat de klant informa-  
tie krijgt die bovendien bewerkt is (een ver-  
taalslag) en is toegespitst op zijn specifieke  
vraag.

Van de Glind: ‘De belangrijkste innova-  
ties / kansen in het vak op dit moment  
zijn voor mij dat organisaties steeds  
meer terugkeren naar de roots en  
daarbij ook beseffen wat het belang is  
van informatie binnen de organisatie.

Wij als professionals moeten daar op  
inspringen en de markt veroveren. Aan ons de  
schone taak te helpen de informatiehuishouding op orde te  
brengen en te houden. Ik noem hierbij begrippen als kennis-  
management, documentmanagement, content management  
en digitalisering. Informatie is immers de olie van de organi-  
satie.’



6



5

Ronald de Nijs is eindredacteur van Informatie Professional.