

Samenwerken binnen een financiële instelling

Deze afstudeerthesis is geschreven in het kader van de master Strategisch Human Resource Management. Het onderzoek is uitgevoerd binnen een bedrijfs onderdeel van een financiële instelling.

Het doel van het onderzoek is om inzicht te krijgen in hoe, binnen bedrijfs onderdeel X van de financiële instelling, op verschillende medewerkersniveaus de samenwerking wordt ervaren. Welke betekenis zij daaraan geven en wat in hun optiek de samenwerking belemmert en bevordert. Dit alles met als doel de samenwerking te verbeteren.

De vraagstelling van dit onderzoek luidt als volgt: *“Wat belemmert of bevordert volgens het management, de leidinggevenden en de niet-leidinggevende medewerkers van het bedrijfs onderdeel X van de financiële instelling de samenwerking en hoe kan deze samenwerking volgens hen worden bevorderd?”*

Om antwoord te geven op deze onderzoeksvraag is gebruik gemaakt van een kwalitatief onderzoek. Zowel voorafgaand aan als ook tijdens het verzamelen en analyseren van de empirische data heeft er een literatuurstudie plaatsgevonden naar onderwerpen als ‘het organisatieklimaat’, ‘samenwerken’ en ‘factoren die deze samenwerking kunnen beïnvloeden’.

De bevindingen van het onderzoek laten zien dat medewerkers graag willen samenwerken en dit ook trachten te doen. Er is duidelijk een discrepantie tussen de huidige en beoogde situatie.

De onderzoeksresultaten laten zien dat de medewerkers harde en zachte klimaatfactoren als bevorderend en belemmerend ervaren voor de samenwerking. De harde klimaatfactoren die tijdens het onderzoek naar voren kwamen zijn ‘de organisatiestructuur’, ‘de officiële voorschriften’, ‘het beoordelings- en beloningssysteem’ en ‘de werkomstandigheden’. De zachte klimaatfactoren zijn ‘de helderheid van het doel’, ‘de (sociale of werk) relatie’, ‘de mate waarin medewerkers elkaar een helpende hand bieden’, ‘het aanpassingsvermogen’ en ‘de rol van de leidinggevende’. Naast deze factoren blijkt ook ‘intrinsieke motivatie’ een elementaire factor te zijn die de samenwerking beïnvloedt.

De bevindingen uit het onderzoek geven diverse aanknopingspunten om de samenwerking te bevorderen. Daarnaast geeft het aanleiding voor vervolgonderzoek.